

---

## **Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Uitzendkrachten ten behoeve van het Kadaster**

---

### **Directie Personeel en Organisatie**

|               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| Kenmerk       | 23.003864                          |
| Opdrachtgever | Directeur P&O – mr .A. van Eck     |
| Auteur        | M. Konijnenberg en L. van de Graaf |
| Versie        | 1.0                                |
| Versiedatum   | 24-01-2023                         |

### Algemeen:

In het bestek zijn op eigen initiatief van het Kadaster de navolgende zaken aangepast:

| Nummer | Betreft artikel/<br>Paragraaf bestek | Pagina | Aanpassing                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|--------------------------------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Offerteaanvraag                      | 12     | Het Kadaster heeft per abuis de bezwaartermijn op zondag 23 april 2023 laten eindigen, dit is niet correct, het Kadaster heeft dit aangepast naar 24 april 2023 in de planning in de Offerteaanvraag. De definitieve gunning schuift hiermee op naar 25 april 2023. |

### Vraag & antwoord:

| Nummer | Betreft artikel/<br>Paragraaf bestek | Perceel   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                        |
|--------|--------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.     | Concept DAP                          | Perceel 1 | bijlage 12a Concept DAP geeft bij het openen een foutmelding en is zodoende niet in te zien. Zou u deze bijlage 12a voor de eerste NVI kunnen uploaden zodat vragen meegenomen kunnen worden in deze NVI.                                                                                                                           | In de map aanbestedingsdocumenten is een nieuwe versie opgenomen van bijlage 12a Concept DAP. Deze heeft de titel bijlage 12a Concept DAP Uitzendkrachten-v1.                   |
| 2.     | Beschrijvend document                | Perceel 1 | Gezien wij graag de verschillende deelvragen goed en volledig willen beantwoorden is onze vraag of wij per vraag een pagina extra mogen gebruiken voor onze beantwoording. Dit betekent:<br>Vraag G2.1: 4 pagina's i.p.v. 3<br>Vraag G2.2: 3 pagina's i.p.v. 2<br>Vraag G2.3: 4 pagina's i.p.v. 3<br>Vraag G2.4 4 pagina's i.p.v. 3 | Het Kadaster is akkoord met een extra pagina bij G2.1 en G2.4.                                                                                                                  |
| 3.     | DAP bijlage 12b                      | Perceel 1 | 9 Artikel 9 Uren- en vergoedingenverantwoording In aanvulling op de bepalingen van de ARVODI-2018 (artikel 4) en het Aanbestedingsdocument i.c. Programma van Eisen omtrent uren- en vergoedingenverantwoording geldt het volgende: 1) De uitzendkracht is verplicht de gewerkte uren te                                            | De kosten komen niet voor rekening van Opdrachtgever. Het Kadaster heeft niet voorzien dat er een koppeling gemaakt moet worden, na gunning zal er gekeken worden wat nodig is. |

|    |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              |           | <p>verantwoorden in het tijdschrijfsysteem van de Opdrachtgever.</p> <p>Vraag; In het geval dat er een koppeling gemaakt moet worden tussen uw tijdschrijfsysteem en dat van opdrachtnemer, komen de kosten hiervan voor rekening van de opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                  |
| 4. | Programma van Eisen – eis 29 | Perceel 1 | <p>Opdrachtgever is gerechtigd bij hem werkende uitzendkrachten in dienst te nemen. Indien de uitzendkracht minimaal 468 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt berekent Opdrachtnemer geen kosten voor de overname. Indien de uitzendkracht minder dan 468 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt, is de Opdrachtnemer gerechtigd het restant van de gewerkte uren tot 468 uur vermenigvuldigd met de nominale marge in rekening te brengen. Solliciteert de uitzendkracht op een andere functie dan de functie die hij als uitzendkracht vervult dan kan Opdrachtnemer geen kosten in rekening brengen.</p> <p>Vraag; Een kosteloze overname termijn van 468 uren zien wij niet als marktconform. Bent u daarom bereid deze termijn aan te passen naar minimaal 1040 gewerkte uren?</p> | Niet akkoord, het Kadaster is bereid om de overnametermijn (eis 29) te wijzigen naar 936 uren (26 weken x 36 uur), waarbij geen kosten voor overname worden berekend.                                            |
| 5. | Programma van eisen – eis 34 | Perceel 1 | <p>Opdrachtnemer is in staat om in overleg met Opdrachtgever de piekenpool in Groningen te onderhouden met medewerkers die op piekmomenten beschikbaar zijn. Opdrachtgever geeft het totale volume aan door aanvragen in het klantportaal te plaatsen. Ten behoeve van het inplannen van de medewerkers van de piekenpool houdt Opdrachtnemer rekening met de pieken aan het begin van de maand. Daarnaast heeft Opdrachtgever elk jaar een piek in de periode half december - half januari en kan de piekenpool worden ingezet tijdens vakantieperiodes. De uitzendkrachten worden op basis van beschikbaarheid en de planning van Opdrachtgever ingepland</p>                                                                                                                     | Het Kadaster heeft voor de piekenpool geen plantool nodig. Het Kadaster geeft aan hoeveel uren wekelijks benodigd zijn waarna het uitzendbureau de planning gaat doen m.b.t. de inzet en medewerkers piekenpool. |

|    |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                              |           | <p>met mogelijkheid voor de uitzendkrachten om zelf extra in te laten roosteren bij voldoende werkaanbod. Kenmerken van deze piekenpool zijn: • Voldoende gekwalificeerd, ingewerkte en gemotiveerde uitzendkrachten, zie profiel ondersteuner primair proces; • Een pool van uitzendkrachten met een flexibel aantal beschikbare kandidaten die per direct of snel inzetbaar zijn</p> <p>Vraag; Inschrijver gaat ervanuit dat zij de planning verzorgt voor de Piekenpool o.b.v. de uitgevraagde capaciteitsaanvraag. Kunt u bevestigen dat inschrijver dient te voorzien in een plantool en dat de kosten hiervan voor rekening zijn van opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6. | Programma van Eisen – eis 55 | Perceel 1 | <p>Prijsaanpassingen m.b.t. de bureaumarge mogen voor het eerst worden doorgevoerd per 1 januari 2025 met ten hoogste CBS-indexcijfer CAO Lonen M-N zakelijke dienstverlening (peildatum oktober):<br/> <a href="https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1668762376318">https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table?ts=1668762376318</a></p> <p>Eventuele prijsaanpassingen dienen schriftelijk, uiterlijk 1 december voorafgaand van het jaar waarop de wijziging van toepassing is, aan Opdrachtgever te worden voorgelegd. Pas na goedkeuring door Opdrachtgever kan de verhoging daadwerkelijk worden doorgevoerd. Een voorstel voor prijsaanpassing dient te allen tijde deugdelijk onderbouwd te zijn.</p> <p>Vraag; kunt u toelichten waarom de eerste prijsaanpassing m.b.t. de bureaumarge per 1 januari 2025 mag worden doorgevoerd? En bent u bereid, gezien het onvoorspelbare financiële landschap, dit aan te passen naar 1 januari 2024? Kunt u daarnaast bevestigen dat wijzigingen als gevolg van</p> | <p>Het Kadaster is akkoord met indexatie van de bureaumarge per 1 januari 2024.</p> <p>Het Kadaster hanteert voor tariefwijziging artikel 5.8 Concept Raamovereenkomst. Het Kadaster volgt de CAO voor Uitzendkrachten (en de wijzigingen hierop) ten aanzien van de inlenersbeloning.</p> |

|     |                                                                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                                               |           | wetswijzigingen en wijzigingen in de CAO voor uitzendkrachten mogen worden doorgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.  | Gunningscriterium en beoordeling - G2.1 Levering uitzendkrachten – subvraag 3 | Perceel 1 | Indien de aangegeven wijze uit de voorgaande vraag door (onvoorziene) omstandigheden niet leidt tot afdoende nakoming van leveringseisen, op welke wijze zorgt Opdrachtnemer er, in dit geval, voor dat de Opdrachtgever hier geen nadelig effect van gaat ondervinden met betrekking tot het tijdig in kunnen zetten van geschikte kandidaten?<br><br>Vraag; kunt u toelichten wat u verstaat onder 'nadelig effect'?              | Een nadelig effect zou kunnen zijn dat een interne opleiding/inwerken van de Uitzendkracht wordt vertraagd door het niet tijdig inzetten van geschikte kandidaten, waardoor een vertraging in de bedrijfsvoering van het Kadaster ontstaat. |
| 8.  | Bijlage 5 – Concept raamovereenkomst – Artikel 5.14 i                         | Perceel 1 | Aanvullende (specifieke) interne inwerktrainingen en -opleidingen ten behoeve van het kunnen uitoefenen van de functie zal geschieden tegen de Loonkosten (en eventuele overige onkosten). De Bureaumarge is derhalve voor deze uren niet van toepassing.<br><br>Vraag; Kunt u dit nader toelichten? Het is voor inschrijver onduidelijk wat de impact van deze bepaling is, kunt u dit per functie en aantal uren specifiek maken? | Artikel 5.14 lid i Raamovereenkomst zal worden gewijzigd conform eis 59 Programma van Eisen.                                                                                                                                                |
| 9.  | Programma van Eisen – eis 51                                                  | Perceel 1 | In eis 51 geeft u aan dat de totale transitie per 31 mei 2023 moet zijn afgerond. U geeft aan dat de Nadere Overeenkomsten nog kan doorlopen in 2023 conform de bepalingen in de raamovereenkomst. Betekent dit dat de uitzendkrachten hun huidige NOK kunnen uitdienen bij de latende leverancier en pas na deze datum in aanmerking komen voor migratie?                                                                          | Dit is correct.                                                                                                                                                                                                                             |
| 10. | Programma van eisen – eis 58                                                  | Perceel 1 | In eis 58 geeft u aan dat overuren volledig in de vorm van verlofuren worden ingediend. Vervult de uzk een functie t/m schaal 10 dan ontvangt hij/zij een overwerkvergoeding. Het is voor inschrijver niet duidelijk hoe dit wordt bedoeld. Overuren kunnen niet in de verlofsaldo van opdrachtnemer worden                                                                                                                         | Het eerste deel van de vraag staat los van het tweede deel van de vraag. Kan vraagsteller concreter aangeven wat de vraag is? Welke deel van eis 58 is voor vraagsteller niet duidelijk?                                                    |

|     |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |           | opgenomen.<br>Kunt u bevestigen dat de opgebouwde kosten van de transitievergoedingen van de migratiemedewerkers voor de opvolgende opdrachtnemer zijn (indien sprake is van uitkering)?                                                                                                                                                                                                                             | Ook het tweede deel van de vraag is voor het Kadaster onvoldoende duidelijk. Kan vraagsteller deze vraag verduidelijken?                                                                                                                                                                                                                    |
| 11. | Programma van eisen – eis 21 | Perceel 1 | In eis 21 vraagt u om het ziekteverzuim op naam uitzendkracht zichtbaar te maken. In het kader van de AVG is dit niet toegestaan. Bent u ermee akkoord om dit deel te laten vervallen?                                                                                                                                                                                                                               | Gezondheidsgegevens van de Uitzendkracht mogen in beginsel niet met het Kadaster worden gedeeld, maar de ziektemelding wel aangezien dit noodzakelijk is voor de uit te voeren werkzaamheden bij het Kadaster (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst). Het Kadaster is dus niet akkoord met het laten vervallen van dit deel. |
| 12. | Programma van eisen – eis 43 | Perceel 1 | Eis 43 – Hoe wenst u het concept plan van Aanpak voor de migratiefase opgeleverd te zien? En klopt het dat deze niet beoordeeld wordt. Daarnaast vragen wij ons af of het concept plan van aanpak geüpload dient te worden bij 'overige documenten'.                                                                                                                                                                 | Per abuis is in eis 43 opgenomen dat er ook een Plan van Aanpak aangeleverd moet worden bij de Inschrijving. Het Plan van Aanpak hoeft pas na gunning te worden aangeleverd en wordt niet beoordeeld in de Inschrijvingsfase.                                                                                                               |
| 13. | Beschrijvend document - G2.4 | Perceel 1 | Kunt u aangeven wat u precies bedoelt met 'niet juist functioneren'. M.a.w. wanneer functioneert een flexkracht niet juist?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Wanneer een uitzendkracht niet of onvoldoende functioneert conform de gevraagde eisen en/of zich niet houdt aan de gedragsregels of afspraken.                                                                                                                                                                                              |
| 14. | offerte aanvraag 1.4         | Perceel 1 | De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?                                                                                                                                                                                      | Het Kadaster is hiertoe niet bereid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15. | Offerte aanvraag 5.3.1       | Perceel 1 | Bij de verschillende subgunningscriteria hanteert de aanbestedende dienst zes scores om tot een beoordeling van de inschrijving te komen (0, 20, 40, 60, 80 en 100). Het is – gelet op de mate van professionaliteit in onze branche – aannemelijk dat een groot deel van de inschrijvers een goed scoort, en daarmee 80 procent van de punten behaalt op het onderdeel kwaliteit. Hierdoor kan slechts zeer beperkt | Het Kadaster deelt deze mening niet. Uit ervaring van het Kadaster blijkt dat er voldoende differentiatie is en daarom zal het Kadaster de percentages niet aanpassen.                                                                                                                                                                      |

|     |                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               |           | onderscheid worden gemaakt tussen inschrijvers op basis van de kwaliteit van de inschrijving. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze percentages aan te passen, met dien verstande dat een extra percentage tussen 60 en 80 of tussen 80 en 100 wordt toegevoegd, met als doel om meer differentiatie tussen Inschrijvers mogelijk te maken? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 16. | Concept raamovereenkomst 1.2  | Perceel 1 | Kunt u bevestigen dat alle wijzigingen uit de Nvl worden overgenomen in de Raamovereenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Alle door het Kadaster geaccepteerde wijzigingen worden overgenomen in de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 17. | Concept raamovereenkomst 2.1  | Perceel 1 | De verlengingsoptie is momenteel eenzijdig opgesteld, bent u bereid dit aan te passen dat partijen in overleg zullen treden over een eventuele verlenging van de samenwerking en de voorwaarden voor een dergelijke verlenging?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord vraag 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 18. | Concept raamovereenkomst 4.7b | Perceel 1 | Bent u bereid om aan artikel 4.7 sub b toe te voegen dat sprake moet zijn van een ernstige inbreuk of toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen [...]?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 19. | Concept raamovereenkomst 5.2  | Perceel 1 | Met ingang van 1 januari 2020 is de regelgeving (Wet Arbeidsmarkt in Balans) veranderd met betrekking tot het intrekken of wijzigen van de oproep binnen vier dagen voor aanvang van de dienst, en het aanbieden van een vaste arbeidsomvang. In dit geval heeft de oproepkracht recht op loondoorbetaling over de uren die niet gewerkt worden als gevolg van het intrekken of wijzigen van de oproep én dient een oproepkracht uiterlijk in de dertiende maand een aanbod voor een vaste arbeidsomvang te krijgen.<br><br>Onderschrijft u (1) dat de (niet gewerkte) uren waar de oproepkracht recht op heeft vanwege het intrekken of wijzigen van de oproep aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden, (2) de Opdrachtnemer ten minste 3 uur kan factureren | Het Kadaster gaat ervan uit dat de Opdrachtnemer de toepasselijke wet- en regelgeving volgt en het Kadaster zal de uren vergoeden die de Opdrachtnemer op grond hiervan moet uitbetalen. Hierop wordt uitgezonderd de situatie waarbij Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan diens oproep-/informatieverplichting aan Opdrachtnemer in dit kader. |

|     |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                              |           | per oproep van de oproepkracht en (3) dat de uren waar een recht op loon bestaat bij de medewerker omdat de medewerker met een vaste arbeidsomvang minder ingezet wordt dan de overeengekomen arbeidsomvang, door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden? Zo nee, graag uw toelichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 20. | Concept raamovereenkomst 5.6 | Perceel 1 | Op grond van artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi) bent u verplicht om opdrachtnemer te informeren over de arbeidsvoorwaarden die voortvloeien uit uw cao. Wij verzoeken u dan ook om deze bepaling te wijzigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het Kadaster ziet in deze vraag geen reden om artikel 5.6 van de Concept Raamovereenkomst te wijzigen. Verzoek aan vraagsteller om de vraag te verduidelijken.                                                                                                                                                                |
| 21. | concept raamovereenkomst 5.7 | Perceel 1 | Opdrachtnemer wenst het uurtarief in haar geheel (en niet enkel de bureaumarge) te kunnen indexeren. Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het Kadaster stemt hier niet mee in. Het uurtarief kan enkel gewijzigd worden indien er sprake is van wettelijke wijzigingen, zie artikel 5.8 Raamovereenkomst. Het Kadaster volgt de CAO voor Uitzendkrachten ten aanzien van de inlenersbeloning. Wijzigingen in uurtarief worden met behulp van de TarievenTool aangepast. |
| 22. | Concept raamovereenkomst 5.8 | Perceel 1 | In de uitzendbranche is het gebruikelijk dat gedurende de looptijd van de overeenkomst de tarieven kunnen worden aangepast indien sprake is van – kort samengevat – wijzigingen in wet- en regelgeving en cao-afspraken. Bent u bereid om opdrachtnemer gedurende de looptijd van de overeenkomst de mogelijkheid te bieden de tarieven aan te passen in geval van: <ul style="list-style-type: none"> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de CAO voor Uitzendkrachten, de voor de Flexkracht geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de Inlenersbeloning of CAO-beloning en/of pensioenkosten en/of de fase indeling van de Flexkracht conform de CAO voor Uitzendkrachten;</li> <li>• een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de door de Uitzendonderneming te verrichten uitgaven en/of te</li> </ul> | Hier stemt het Kadaster niet mee in. Voor tariefswijzigingen zie de Raamovereenkomst artikel 5.8. Het Kadaster volgt de CAO voor Uitzendkrachten ten aanzien van de inlenersbeloning.                                                                                                                                         |

|            |                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|-------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                               |           | <p>treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van Flexkrachten.</p> <p>Kun u hiermee instemmen? Indien u niet met één van de hiervoor genoemde mogelijkheden kunt instemmen, verneemt Opdrachtnemer graag met welke mogelijkheid u niet kunt instemmen en waarom u hiermee niet kunt instemmen.</p>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>23.</b> | Concept raamovereenkomst 5.12 | Perceel 1 | Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster bevestigt dat na goedkeuring en betaling van een factuur de diensten die verricht zijn door Opdrachtnemer in dat kader geaccepteerd zijn. Het Kadaster behoudt zich in dat kader wel het recht voor nog te kunnen ageren tegen hetgeen de te werk gestelde Uitzendkracht verricht heeft.                                                                                                                       |
| <b>24.</b> | Concept raamovereenkomst 5.12 | Perceel 1 | De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de uitzendkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen? | De vraag in relatie tot artikel 5.12 is voor Het Kadaster onduidelijk. Er kan dus geen nuance aangebracht worden in een bepaling. Verzoek aan vraagsteller om de vraag nader toe te lichten. Zie ook het antwoord op vraag 26.                                                                                                                                                                                              |
| <b>25.</b> | Concept raamovereenkomst 11.2 | Perceel 1 | Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.                                                   | Niet akkoord. Noch in de wet (Burgerlijk Wetboek) noch in jurisprudentie wordt onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Het Kadaster wenst op voorhand dat onderscheid ook niet te maken. Het Kadaster stelt zich op het standpunt dat het in een concreet geval uiteindelijk aan de rechter is om te duiden welke schade wel en welke niet in aanmerking komt voor vergoeding door de tekortkomende Partij. |
| <b>26.</b> | Concept raamovereenkomst 14.1 | Perceel 1 | De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de uitzendkracht wel informeren over de beveiligingsprocedures en huisregels, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de                                                                                                                           | Het Kadaster stemt in met uw redenering. Het Kadaster bevestigt dat de Uitzendkracht werkt onder diens leiding en toezicht, maar ziet geen aanleiding om deze nuance in het artikel op te nemen.                                                                                                                                                                                                                            |

|     |                               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|-------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                               |           | uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze nuance op te nemen in dit artikel. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27. | Concept raamovereenkomst 18.1 | Perceel 1 | Een gemaximeerde boete van EUR 1.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is voor het overtreden van de geheimhoudingsverklaring acht Opdrachtnemer gelet op Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit disproportioneel. Wij verzoeken u derhalve de boete te maximeren tot een bedrag van €100.000,- per jaar. Bent u daartoe bereid? Zo nee, met welke beperking op jaarbasis kunt u wel instemmen?                                          | Het Kadaster is akkoord met een beperking van maximaal EUR 100.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 28. | BIJLAGE 6 – ARVODI 2018 - 3   | Perceel 1 | Bent u bereid het woord 'garandeert' te vervangen door 'zal zich maximaal inspannen om', nu de dienstverlening tussen partijen zich richt op een inspanningsverplichting en niet een resultaatsverplichting?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. De kern van de dienstverlening betreft een resultaatsverplichting tot het aanbieden van Uitzendkrachten. Het Kadaster verwacht dat Opdrachtnemer garandeert dat de te verrichten diensten waartoe Opdrachtnemer gehouden is (i) voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden in het Aanbestedingsdocument en (ii) dat gegarandeerd wordt dat dit vakbekwaam wordt uitgevoerd. |
| 29. | BIJLAGE 6 – ARVODI 2018 - 4   | Perceel 1 | De dienstverlening tussen partijen leent zich niet voor acceptatie van de diensten. Indien Opdrachtgever de door de flexibele arbeidskracht gewerkte uren goedkeurt in het kader van een nadere opdracht met een inspanningsverplichting, dan wordt daarmee de dienst geacht te zijn geaccepteerd? Kunt u dat bevestigen?<br><br>Kunt u tevens bevestigen dat bij een nadere offerte met een resultaatsverplichting partijen nadere afspraken overeenkomen over de acceptatie van de dienst? | Voor deel I van de vraag niet akkoord, zie het antwoord op vraag 23.<br><br>Voor deel II van de vraag kan het Kadaster dit bevestigen.<br><br>Overigens maakt het Kadaster geen onderscheid tussen inspanning- en resultaatverplichting. Het Kadaster gaat er vanuit dat de gehele dienstverlening een resultaatverplichting betreft.                                                          |
| 30. | BIJLAGE 6 – ARVODI 2018 - 19  | Perceel 1 | Nu de diensten op nacalculatie zullen plaatsvinden, dient deze bepaling te komen te vervallen, kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|--------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31. | BIJLAGE 6 –<br>ARVODI 2018 -<br>22.6       | Perceel 1 | Dit artikel biedt Opdrachtgever de mogelijkheid de Raamovereenkomst op ieder moment zonder enige reden op te zeggen zonder enige schadeloosstelling richting opdrachtnemer, dit is onwenselijk voor Opdrachtnemer, bent u bereid dit artikel te laten vervallen dan wel een redelijke opzegtermijn hiervoor te hanteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het Kadaster is niet bereid om de bepaling te schrappen. Het Kadaster zegt toe deze bepaling slechts onder bijzondere omstandigheden en terughoudend toe te passen en met een termijn van twee maanden.                                                                                                  |
| 32. | BIJLAGE 8 –<br>PROGRAMMA VAN<br>EISEN - 12 | Perceel 1 | Wegens grote drukte bij Justis (de instantie die VOG's afgeeft) kan het soms langer duren voordat de uitzendkracht zijn of haar VOG ontvangt. Kunt u bevestigen dat indien de VOG hierdoor niet binnen zes weken is verkregen, dit geen belemmering vormt voor het inzetten van de uitzendkracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Onze ervaring is dat 6 weken voldoende tijd is. Als na 6 weken de VOG nog niet afgegeven is zal nader overleg plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.                                                                                                                                        |
| 33. | BIJLAGE 8 –<br>PROGRAMMA VAN<br>EISEN - 32 | Perceel 1 | Onmiddellijke beëindiging van de opdracht is enkel mogelijk in situaties waarin de gedragingen van de uitzendmedewerker dermate ernstig zijn dat er sprake is van dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW. Indien er geen sprake is van een dergelijke dringende reden, dan dienen de opzegtermijnen van de ABU-cao in acht te worden genomen. Onderschrijft u dit? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, het Kadaster onderschrijft dit niet. Het Kadaster hanteert eis nr 32 voor de mogelijkheid van het onmiddellijk kunnen beëindigen van de nadere overeenkomst. Het Kadaster is geen werkgever en niet gehouden aan artikel 7:678 BW. Daarnaast hanteert het Kadaster de opzegtermijnen uit eis nr 27. |
| 34. | BIJLAGE 8 –<br>PROGRAMMA VAN<br>EISEN - 43 | Perceel 1 | Sinds de inwerkingtreding van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is het van belang dat de nieuwe uitzendwerkgever de nieuwe opdracht actief heeft geworven. Ook in het geval van wisseling van uitzendwerkgever na een aanbesteding zoals deze. Wanneer een uitzendkracht reeds werkzaam is voor u, bestaat er absoluut de mogelijkheid om hem of haar te migreren naar de nieuwe uitzendpartij. De nieuwe uitzendpartij moet, conform wet en regelgeving, een allocatieve rol vervullen tijdens de overname van deze uitzendkracht. Dit betekent dat de uitzendkrachten opnieuw moeten solliciteren bij de nieuwe uitzendwerkgever en dat de uitzendwerkgever beoordeelt of zij (nog steeds) geschikt is voor de betreffende functie. | Het Kadaster stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                                        |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                        |           | <p>Wanneer geschiktheid uitblijft, heeft de uitzendwerkgever het recht om een andere kandidaat aan te dragen en de 'migratie kandidaat' af te wijzen. Wanneer de 'migratie kandidaat' geschikt blijkt, dan kan hij of zij haar werkzaamheden voortzetten als uitzendkracht bij de nieuwe uitzendwerkgever. Uiteraard rekening houdend met opvolgend werkgeverschap.</p> <p>Wanneer de allocatieve rol niet wordt uitgevoerd, dan bestaat de kans dat uitzendkracht wordt aangemerkt als payrollkracht in de zin van de WAB. De migratie kandidaat kan in dit geval claimen een payrollkracht te zijn. Payrollkrachten hebben andere rechten (met daarbij andere/ hogere kosten) dan uitzendkrachten. Om bovengenoemde reden verzoeken wij u in te stemmen met het feit dat de nieuwe uitzendwerkgever in alle gevallen bij migratie de allocatieve functie uitvoert. Hiermee voorkomen we ongewenst verrassingen achteraf. a. stemt u hiermee in? b. indien nee op a, graag uw uitgebreide toelichting.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 35. | BIJLAGE 8 –<br>PROGRAMMA VAN<br>EISEN - 87             | Perceel 1 | Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 23.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 36. | BIJLAGE 11 –<br>CONCEPT SLA<br>UITZENDKRACHT<br>EN - 3 | Perceel 1 | Kunt u aangeven wat de consequentie is van het niet behalen van een KPI en kunt u dit nader toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie paragraaf 3.1 van Bijlage 11 Concept SLA: Bij afwijking van de afgesproken targets maakt Opdrachtnemer per KPI een Plan van Aanpak. Hierin worden de maatregelen beschreven die door Opdrachtnemer genomen worden om te komen tot de vastgestelde targets. Indien de targets alsnog niet worden gehaald behoudt Opdrachtgever zich het recht voor conform hoofdstuk 5 ARVODI 2018 te handelen. |

|     |                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37. | bijlage 12 artikel 10.2 | Perceel 1 | inschrijver betaald haar werkzame uitzendkrachten op woensdag uit, kunt u akkoord gaan met het aanpassen van deze uren verwerking zodat uitzendkrachten tijdig hun loon ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                              | Het Kadaster kan niet akkoord gaan met het aanpassen. Met het schrijven en het goedkeuren van de uren is dit niet haalbaar.                                                                          |
| 38. | bijlage 6               | Perceel 1 | Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat herhaalde overschrijding, terwijl Opdrachtgever daarvoor door inschrijver al in gebreke is gesteld, zou inschrijver wel de bevoegdheid tot opschorting moeten geven. Wanneer opschorting niet baat, dan moet inschrijver ook de overeenkomst uiteindelijk kunnen beëindigen. Is opdrachtgever bereid de overeenkomst dienaangaande aan te passen?                                  | Het Kadaster verzoekt u de vraag nader toe te lichten.                                                                                                                                               |
| 39. | Bijlage 6 artikel 13.2  | Perceel 1 | Inschrijver kan hier niet voor instaan, daar leiding en toezicht bij opdrachtgever ligt. Uiteraard leggen wij geheimhouding wel aan onze uitzendkrachten op. Kunt u bevestigen dat u toeziet op deze naleving?                                                                                                                                                                                                                  | Dit is akkoord voor zover het gaat over de Uitzendkrachten.                                                                                                                                          |
| 40. | bijlage 5 artikel 14.3  | Perceel 1 | Wat houdt dit veiligheidsonderzoek in? en wie draagt de kosten voor dit onderzoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indien een veiligheidsonderzoek aan de orde is, bij zeer specifieke functies, zal het Kadaster in overleg treden met Opdrachtnemer over de inhoud, uitvoering en kosten van een dergelijk onderzoek. |
| 41. | bijlage 5 artikel 12.5  | Perceel 1 | Inschrijver is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze leveringsverbintenissen. Derhalve geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, gemaakte kosten, imagoschade etc.; kunt u bevestigen dat inschrijver enkel aansprakelijk is voor genoemde directe schade? | Zie antwoord vraag 25.                                                                                                                                                                               |
| 42. | bijlage 5 artikel 11.2  | Perceel 1 | inschrijver aanvaard enkel aansprakelijkheid voor direct schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze leveringsverbintenissen, zijnde de redelijke meerkosten van                                                                                                                                                                                                           | Zie antwoord vraag 25.                                                                                                                                                                               |

|     |                                   |           |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-----------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                   |           | inhuur bij een andere uitzendonderneming. Is Opdrachtgever bereid deze bepaling aldus aan te passen?                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                      |
| 43. | bijlage 5 artikel 10.2            | Perceel 1 | Is Opdrachtgever bereid inschrijver te vrijwaren voor de aanspraken van uitzendkrachten als die aanspraak het gevolg is van een bedrijfsongeval waarvoor Opdrachtgever ex artikel 7:658 BW aansprakelijk is?                                              | Het Kadaster volgt de wet (artikel 7.658 lid 4 BW) en ziet geen reden aanvullend op die bepaling de Opdrachtnemer te vrijwaren.                                                                                      |
| 44. | bijlage 5 artikel 8.2             | Perceel 1 | Waarschijnlijk zal artikel 7a Waadi bij invoering van de certificeringsplicht per 1 januari 2025 (of zelfs 1 juli 2024) komen te vervallen. Inschrijver kan dan deze garantie dan niet meer nakomen, Is Opdrachtgever bereid deze bepaling aan te passen? | Het Kadaster volgt de Waadi en volgt, indien aan de orde, ook toekomstige wijzigingen hiervan. Momenteel is er voor het Kadaster geen aanleiding om deze bepaling aan de passen.                                     |
| 45. | bijlage 5 artikel 5.12            | Perceel 1 | Dit lijkt te impliceren dat inschrijver een resultaatverbintenis op zicht neemt en dat deze ook goedgekeurd dient te worden door opdrachtgever, dit kan niet de bedoeling zijn. Bent u bereid deze bepaling te herzien?                                   | Zie antwoord op de vragen 23, 28 en 29.                                                                                                                                                                              |
| 46. | bijlage 5 artikel 4.6a            | Perceel 1 | dit is onlangs gewijzigd, wat maakt dat ziekte geen einde van de overeenkomst is binnen het uitzendbeding. Kunt u derhalve dit artikel niet van toepassing verklaren.                                                                                     | Het Kadaster gaat hiertoe niet over en handhaaft dit artikel.                                                                                                                                                        |
| 47. | bijlage 5 artikel 4.4             | Perceel 1 | Dit betreft de opzegtermijnen die gelden voor uitzendovereenkomsten met uitzendbeding. Voor detacheringsovereenkomsten fase A geldt de wettelijke opzegtermijn van een maand. Bent u bereid om deze opzegtermijnen te hanteren?                           | Het Kadaster is hiertoe niet bereid en hanteert de opzegtermijnen uit eis nr. 27.                                                                                                                                    |
| 48. | bijlage 5 concept ovk artikel 3.5 | Perceel 1 | Mag een uitzendkracht al starten met de werkzaamheden als deze de VOG heeft aangevraagd maar nog niet heeft ontvangen?                                                                                                                                    | De VOG dient tijdig te worden aangevraagd en binnen 6 weken te zijn ontvangen. Een Uitzendkracht kan starten met de werkzaamheden zolang de 6 weken termijn nog niet is verstreken. Zie Programma van Eisen, eis 12. |
| 49. | bijlage 8, 1.10 eis 69            | Perceel 1 | per 1 januari van dit jaar is de Eindejaarsuitkering onderdeel van de BRI. Dit betekent dat inschrijver deze aan haar uitzendkrachten dient uit te betalen wanneer dit binnen uw                                                                          | Het Kadaster volgt de CAO voor uitzendkrachten ten aanzien van de inlenersbeloning.                                                                                                                                  |

|            |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                      |
|------------|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                       |           | eigen CAO ook van toepassing is. Kunt u bevestigen dat u hiermee akkoord gaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                      |
| <b>50.</b> | bijlage 8, 1.9 eis 57 | Perceel 1 | door de krappe arbeidsmarkt is het essentieel om uitzendkrachten te binden. Dit betekent dat deze langer werkzaam zijn voor onze organisatie. Dit maakt ook dat fase B steeds vaker voor gaat komen. Gezien deze ontwikkelingen op de arbeidsmarkt is het niet wenselijk om alle nieuwe instroom tegen een fase A tarief aan te bieden. Wij willen u daarom verzoeken om deze eis niet van toepassing te laten zijn. Kunt u hiermee instemmen? zo niet, hoe ziet u deze eis in relatie tot de hedendaagse arbeidsmarkt? | Het Kadaster kan hier niet mee instemmen en ziet niet in hoe deze eis zich verhoudt tot de hedendaagse arbeidsmarkt. |
| <b>51.</b> | bijlage 8, 1.9 eis 55 | Perceel 1 | inschrijver kan niet akkoord gaan met het aanpassen van de bureaumarge per 1-1-2025. De reden hiervoor is dat ook in 2023 kosten stijgen en inschrijver deze kosten in haar marge heeft opgenomen (Kostprijs staat dit niet toe). Wanneer zij pas per 1-1-2025 mag verhogen betekent dit dat zij in heel 2024 extra kosten maakt die niet (gedeeltelijk) gecompenseerd worden. Daarom willen wij u verzoeken om indexatie van de marge per 1-1-2024 toe te staan.                                                       | Zie antwoord vraag 6.                                                                                                |
| <b>52.</b> | bijlage 8, 1.7 eis 42 | Perceel 1 | Wat is de reden dat inschrijver op dagen dat zij werkzaam is binnen het Kadaster geen gebruik kan maken van uw WIFI? Mobiel internet is langzaam en draagt niet bij aan een efficiënt werkproces daar inschrijver werkt met meerdere online applicaties. Inschrijver wil u daarom verzoeken om toch gebruik te kunnen maken van uw WIFI op tijden dat zij aanwezig is op locatie. kunt u hiermee instemmen?                                                                                                             | Het Kadaster kan hiermee niet instemmen in verband met beveiligings- en efficiencyredenen.                           |
| <b>53.</b> | Bijlage 8, 1.4 eis 29 | Perceel 1 | In de huidige krappe arbeidsmarkt is het niet meer wenselijk om een overname termijn van 468 uur overeen te komen. Inschrijver moet namelijk veel investeren in werving. Deze kosten kan zij nimmer terugverdienen bij een termijn van 468                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord vraag 4.                                                                                                |

|     |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |           | uur. Wij willen u daarom verzoeken om een overname termijn van 1.040 uur aan te houden. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 54. | bijlage 8, 1.4 eis    | Perceel 1 | Het begrip onvoldoende functioneren is op vele manieren te interpreteren. Om een duidelijk kader te scheppen willen wij graag van u weten wat u verstaat onder onvoldoende functioneren en hoe wij dit in onze samenwerking meetbaar gaan maken, graag uw toelichting.                                                                          | Zie antwoord vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 55. | bijlage 8, 1.4 eis 26 | Perceel 1 | Waarom dient inschrijver de geboortedatum van de uitzendkracht op de nadere overeenkomst op te nemen? wij willen u verzoeken om deze eis weg te laten. kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                | Het Kadaster kan hier niet mee instemmen, gezien de inrichting van onze werkprocessen waarbij de geboortedatum bij instroom een verplicht veld is. De unieke aanduiding van voorletters, achternaam en geboortedatum maken dat er geen persoonsverwisseling ontstaat. |
| 56. | bijlage 8, 1.3 eis 18 | Perceel 1 | inschrijver geeft in haar portal niet de mogelijkheid om een opdrachtbevestiging af te keuren, echter is deze bevestiging op basis van gemaakte afspraken en voldoet daarom altijd. Staat u het ook toe om op een andere wijze een mogelijke afkeuring in te dienen?                                                                            | Het Kadaster kan hier op voorhand niet mee akkoord gaan, omdat voor het Kadaster onduidelijk is hoe de mogelijke afkeuring dan zal plaatsvinden.                                                                                                                      |
| 57. | bijlage 8, 1.2 eis 12 | Perceel 1 | Het is niet toegestaan om een VOG te overleggen, kunt u aangeven op basis waarvan u het VOG wilt ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                     | In eis 12 wordt aangegeven dat indien gewenst de VOG door de Uitzendkracht wordt voorgelegd aan de Opdrachtgever. Dit deel van de eis wordt ingetrokken.                                                                                                              |
| 58. | wensvraag G2.4        | Perceel 1 | Om optimaal invulling te geven in het begeleiden van uitzendkrachten vragen wij ook een inspanning vanuit opdrachtgever. Dit vraagt u ook uit. Echter inspanning is een breed begrip en kan tot verkeerde conclusies leiden. Kunt u aangeven wat u zelf verstaat onder inspanning en hierin een bandbreedte geven van wat u als wenselijk acht? | Het Kadaster ontvangt graag uw invulling van inspanning vanuit de Opdrachtgever.                                                                                                                                                                                      |
| 59. | Wensvraag G2.1        | Perceel 1 | Welke terugkoppelingsmomenten onderscheidt u gedurende het inhuurproces op het moment van een aanvraag? Wat is hierin wenselijk voor u?                                                                                                                                                                                                         | Het Kadaster ontvangt graag uw zienswijze op terugkoppelingsmomenten.                                                                                                                                                                                                 |

|     |                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60. | beoordelingscommissie           | Perceel 1 | Kunt u meer informatie geven over de functies die plaatsnemen in de beoordelingscommissie?                                                                                                                                            | De beoordelingscommissie bestaat onder andere uit de volgende functies: inhurend manager, contractmanager, medewerker inhuurdesk, beleidsadviseur en adviseur P&O.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 61. | Tuiswerken KCC                  | Perceel 2 | In hoeverre werken KCC medewerkers bij u op locatie en thuis? Kunt u hier een verhouding geven? en wat zijn de voorwaarden om thuis te kunnen werken?                                                                                 | Tijdens de inwerkperiode (afhankelijk van het team) wordt er verwacht dat de medewerker volledig op kantoor aanwezig is. Na de inwerkperiode verwacht het Kadaster de medewerker op de (per team wisselende vaste dagen) kantoordagen op kantoor. Deze vaste dagen wisselen in even en oneven weken. Mocht de medewerker roostervrij zijn op één van deze dagen, vervalt die kantoordag. Ongeacht de vaste kantoordagen, zijn medewerkers vrij om elke dag op kantoor te komen. |
| 62. | Wensvraag G2.3                  | Perceel 1 | A) Hoe is de huidige communicatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer ingericht?<br>B) Welke verbeterpunten ziet u in de communicatie met uw contractpartner(s) ? en wat is hier de reden van?                                      | Het Kadaster ziet niet in waarom beantwoording van deze vragen relevant zijn voor vraagsteller.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 63. | Wensvraag G2.3                  | Perceel 1 | Aan wie draagt opdrachtnemer verantwoording af in de operationele dienstverlening naar opdrachtgever?                                                                                                                                 | Zie bijlage 1 SLA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 64. | Wensvraag G2.3                  | Perceel 1 | om wensvraag G2.3 goed uit te werken heeft inschrijver onderstaande vraag:<br><br>Wie zijn er vanuit Kadaster betrokken op operationeel, tactisch en strategisch niveau?                                                              | Zie bijlage 1 SLA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 65. | Wensvraag G2.2. pagina's        | Perceel 1 | inschrijver wil deze vraag onderbouwen met aantoonbare resultaten en werkwijzen. dit maakt dat twee pagina's te weinig is. inschrijver wil u vragen om het aantal pagina's te verruimen naar minimaal 4 a4, kunt u hiermee instemmen? | Zie antwoord vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 66. | Wensvraag G2.1. aantal pagina's | Perceel 1 | Bent u bereid om wensvraag 1 uit te breiden met 2 A4? Op dit thema heeft geïnteresseerde een aanpak die het graag                                                                                                                     | Zie antwoord vraag 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|     |                                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|----------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                  |           | uitgebreider beschrijft, maar ook gezien het aantal deelvragen binnen elke vraag heeft inschrijver meer ruimte nodig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 67. | onvoorziene omstandigheden G2.1. | Perceel 1 | Kunt u aangeven welke onvoorziene omstandigheden opdrachtgever zelf ziet richting de toekomst en welke u gedurende afgelopen jaren heeft ervaren, zoals benoemt in wensvraag G2.1?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het Kadaster ontvangt graag uw invulling omtrent dit sub-subgunningscriterium. In de optiek van het Kadaster is niet relevant welke onvoorziene omstandigheden het Kadaster heeft ervaren.                                                                                                                                           |
| 68. | Wensvraag G2.1                   | Perceel 1 | Onder G2.1 vraagt u: "Aan de hand van welke twee Kritische Prestatie Indicatoren ten aanzien van de levering van de uitzendkrachten, kan het Kadaster uw prestaties meten gedurende de looptijd van de raamovereenkomst?" In de basis vraagt u hier dat wij de twee KPI's slechts benoemen, niet welke scores wij garanderen of hoe wij dit meten en voor u inzichtelijk maken. Bent u hierin ook geïnteresseerd en leidt dit tot een hogere score of ziet u hier geen meerwaarde in en wenst u slechts een benoeming van de twee KPI's? Graag uw uitgebreide toelichting zodat wij zo effectief mogelijk antwoord kunnen geven op het gevraagde.                                                             | Kadaster verwacht bij de door Inschrijver aangegeven KPI's een SMART omschrijving, het instrument hoe de KPI gemeten wordt en de gegarandeerde Target Score. (Vergelijkbaar met methodiek, zoals gebruikt in Bijlage 11, hoofdstuk 3).<br><br>Voor de beoordeling hiervan verwijzen we naar paragraaf 5.3.1. van de Offerteaanvraag. |
| 69. | Wensvraag G2.1                   | Perceel 1 | In G2.1 vraagt u: "Indien de aangegeven wijze uit de voorgaande vraag door (onvoorziene) omstandigheden niet leidt tot afdoende nakoming van leveringseisen, op welke wijze zorgt Opdrachtnemer er, in dit geval, voor dat de Opdrachtgever hier geen nadelig effect van gaat ondervinden met betrekking tot het tijdig in kunnen zetten van geschikte kandidaten?" Daarnaast vraagt u in de volgende bullet: "Op welke wijze zorgt Opdrachtnemer ervoor dat alsnog aan de leveringsverplichting wordt voldaan indien Opdrachtnemer binnen de eigen organisatie/holding niet in staat is om aan de overeengekomen leveringseisen te voldoen?" Waar zit in uw optiek het verschil tussen deze beide subvragen? | De eerste vraag is gericht op eigen organisatie en/of holding. De tweede vraag is gericht op mogelijkheden daarbuiten.                                                                                                                                                                                                               |
| 70. | wensvraag G2.1                   | Perceel 1 | In G2.1 (pagina 27 leidraad) vraagt u: "Indien de aangegeven wijze uit de voorgaande vraag door (onvoorziene)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord vraag 67.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |           | omstandigheden niet leidt tot afdoende nakoming van leveringseisen, op welke wijze zorgt Opdrachtnemer er, in dit geval, voor dat de Opdrachtgever hier geen nadelig effect van gaat ondervinden met betrekking tot het tijdig in kunnen zetten van geschikte kandidaten?" Wat bedoelt u in deze context met '(on)voorzien omstandigheden'?                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 71. | 5.2 CAO kadaster               | Perceel 1 | Kenmerkend aan de tarieventool is dat er gewerkt wordt op basis van een gewogen uurloon. inschrijver bepaalt haar marge aan de hand van dit gewogen uurloon. Mocht blijken dat uw nieuwe CAO tot gevolg heeft dat dit gewogen uurloon aanzienlijk stijgt, betekent dit voor inschrijver een lagere procentuele marge (interne rekenwijze). Staat u het inschrijver toe om bij een hoger gewogen uurloon haar marge mag aanpassen op dit hoger loon? graag uw toelichting. | Het Kadaster staat dit niet toe, er wordt geen marge obv het uurloon uitgevraagd. De marge wordt in een nominaal bedrag per gewerkt normaal uur opgevraagd. Deze marge is voor dienstverlening van de Opdrachtnemer. Zie eis 55 en antwoord op vraag 6 voor indexatie van de bureaumarge.                                 |
| 72. | 2.8 lid c inschrijvoorwaarde n | Perceel 1 | vanuit de statuten van haar organisatie is inschrijver verplicht om de gevraagde documenten te ondertekenen door minimaal twee van haar bestuurders. De stukken die u heeft bijgesloten staan dit niet toe, tenzij wij een zelf een aanpassing maken. Staat u het toe dat inschrijver een verklaring bijsluit waarin onze CEO het mandaat krijgt om alle verklaring enkelvoudig te ondertekenen? zo niet, wat staat u hierin toe?                                         | Dit is enkel toegestaan indien deze volmacht tot het ondertekenen van de verklaring is opgenomen dan wel geregistreerd is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel. Het Kadaster ziet niet in welke stukken niet zouden kunnen worden ondertekend middels een gezamenlijke ondertekening van beide bestuurders. |
| 73. | 1.3.1 kengetallen              | Perceel 1 | Uw inleen flex is de afgelopen jaren significant gedaald. Kunt u aangeven wat hier de reden van is en wat betekent dit voor uw toekomstige inleen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De verhouding vast/flex is gewijzigd. Er zijn uitzendkrachten ingestroomd bij het Kadaster en daardoor is het volume flex gedaald. Toekomstige inleen is moeilijk aan te geven. Het Kadaster is onder andere afhankelijk van de woningmarkt.                                                                              |
| 74. | 1.2 strategisch advies         | Perceel 1 | Onder 1.2 leidraad spreekt u over 'strategisch advies'. Wat verstaat u als opdrachtgever in deze onder 'strategisch advies'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Onder strategisch advies verstaat het Kadaster onder andere dat de Opdrachtnemer het Kadaster meeneemt in juridische- en arbeidsmarkt ontwikkelingen en deze vertaalt naar de positionering van het Kadaster.                                                                                                             |

|     |                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 75. | Omvang opdracht                         | Perceel 1 | Is er sprake van migratie – overname van huidige uitzendkrachten? Indien er sprake zal zijn van migratie, kunt u een schatting opgeven om hoeveel uitzendkrachten het zal gaan en een opgave doen van het aantal uitzendkrachten in zich bevinden in welke fase?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Op basis van het werkbestand van eind december bestaat het migratiebestand uit 125 fase A en 47 fase B uitzendkrachten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 76. | 3.3.7 Technische bekwaamheid – ABU/NBBU | Perceel 1 | De aanbestedende dienst stelt als eis dat inschrijvers lid zijn ABU of NBBU. Het gaat erom dat een arbeidsbemiddelingsbureau ABU volgend is en daarmee dus de CAO voor uitzendkrachten hanteert. Om ABU volgend te zijn is lidmaatschap bij ABU of NBBU niet noodzakelijk en bovendien geen vereiste in de branche van arbeidsbemiddeling. Om deze reden verzoeken wij de eis te laten vervallen. Mocht u hier onverhoopt niet mee akkoord gaan, dan verzoeken wij gemotiveerd op te geven waarom en op welke wijze lidmaatschap van de ABU of NBBU bijdraagt aan de doelstellingen van onderhavige aanbesteding. Als alternatief stellen we voor inschrijvers een verklaring te laten ondertekenen dat zij gedurende de contractperiode voor onderhavige opdracht de CAO voor uitzendkrachten volgt. | Het Kadaster gaat niet akkoord met het laten vervallen van deze eis en eveneens niet met het door vraagsteller voorgestelde alternatief. Het Kadaster wil middels het stellen van deze eis bewerkstelligen dat de Opdrachtnemer niet slechts de CAO voor Uitzendkrachten volgt (zoals u aanneemt), maar ook dat Uitzendkrachten maximaal beschermd worden door de correcte toepassing van de CAO voor Uitzendkrachten. Door het stellen van de eis dat de inschrijver in bezit dient te zijn van een ABU of NBBU lidmaatschap/registratie bewerkstelligt het Kadaster niet enkel dat Opdrachtnemer garandeert dat zij de CAO voor Uitzendkrachten volgt, maar zal dit door middel van periodieke audits ook daadwerkelijk worden gecontroleerd. Dit is zeer belangrijk voor het Kadaster daar hij als Opdrachtgever zelf niet (zomaar) in staat is dergelijke controles uit te kunnen voeren. Daarnaast zal in geval van ABU/NBBU lidmaatschap de Opdrachtnemer onder andere (dus niet limitatief) worden gecontroleerd op het voeren van actief beleid ter voorkoming van discriminatie/gelijke kansen bij werving en selectie en zal Opdrachtnemer de vakbekwaamheid van diens vaste personeel dienen te borgen. Naar mening van het Kadaster behoeft het geen nadere toelichting waarom dergelijke voorwaarden bijdragen aan de doelstellingen van de onderhavige aanbesteding waarin de kwaliteit van de gehele dienstverlening |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>centraal staat en waar het Kadaster specifiek aangeeft dat er bij de werving van Uitzendkrachten aandacht dient te zijn voor diversiteit (paragraaf 1.2 van de Offerteaanvraag 6e bullet). Indien u niet beschikt over een lidmaatschap dan wel registratie bij de ABU of NBBU dient u conform paragraaf 3.3.7 van de Offerteaanvraag een beschrijving te geven van de maatregelen die zijn getroffen om de gelijkwaardigheid van de, in dit geval, ABU of NBBU registratie/lidmaatschap aan te kunnen tonen. Dit houdt in dit specifieke geval in dat u dient te beschrijven welke maatregelen u heeft getroffen om de gelijkwaardigheid aan te tonen ten aanzien van onderstaande criteria:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uw organisatie volgt de CAO voor Uitzendkrachten en de naleving wordt periodiek gecontroleerd door een externe onafhankelijke organisatie;</li> <li>- Uw organisatie beschikt over een antidiscriminatiebeleid;</li> <li>- Uw organisatie beschikt over beleid waarin de (verbetering) van de positie van arbeidsmigranten verankerd is;</li> <li>- Uw organisatie is geregistreerd in het reguliere register of het inhuurregister van Stichting Normering Flexwonen (SNF) of bij een andere organisatie die gelijkwaardige waarborgen biedt;</li> <li>- Uw organisatie beschikt over een intern opleidingsbeleid, waarin de vakbekwaamheid van het vaste personeel wordt geborgd;</li> <li>- Er dient geen onderzoek te lopen dan wel aanhangig te zijn bij de Stichting Naleving CAO voor Uitzendkrachten (SNCU).</li> </ul> |
|--|--|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 77. | Eis 21                      | Perceel 1 | Er wordt specifiek gevraagd naar informatie over ziekteverzuim. Kan opdrachtgever specificeren welke informatie over het ziekteverzuim beschikbaar moet zijn en met welk doel?                                                                                                                   | Een overzicht van het aantal ziekmeldingen en de duur van de ziekte van de Uitzendkracht, zodat de inhurend manager hiermee rekening kan houden met inzet van Uitzendkrachten op het werk.                                                                                                                                                        |
| 78. | Eis 14 en 15                | Perceel 1 | Het is gebruikelijk dat opdrachtnemers werken met gescheiden systemen voor het invullen van vacatures en de (contract)administratie. Staat opdrachtgever toe dat bij gunning van de opdracht er toegang is tot deze twee gescheiden systemen en dus aansluit op de werkwijze van de inschrijver? | Dit is akkoord als voldaan wordt aan alle eisen die het Kadaster stelt.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 79. | PvE artikel 1.8             | Perceel 1 | Wat is het beleid van het Kadaster indien kandidaten in de tussenliggende periode van de aanbesteding en gunning nieuw contract een "fase b contract" moet vervangen? Worden deze kandidaten vervangen? Of krijgen de kandidaten een nieuw contract met ingangsdatum nieuwe gunning?             | Het Kadaster vraagt op welke situatie wordt bedoeld? Kadaster vraagt vraagsteller om de vraag te verduidelijken.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 80. | PvE artikel 1.8             | Perceel 1 | Wat is de uiterste datum dat kandidaten gemigreerd moeten zijn?                                                                                                                                                                                                                                  | Bij de huidige verlengingen die aangegaan worden vóór 1 juni 2023 worden 3 verlengingsdata gehanteerd. Dit zijn verlengingen tot en met 31 mei, 31 augustus en 30 november 2023. De Nadere Overeenkomst mag 6 maanden na expiratie van de Raamovereenkomst doorlopen, dus uiterlijk tot en met 30 november 2023 (mits verlengd vóór 1 juni 2023). |
| 81. | PvE artikel 47              | Perceel 1 | Na akkoord migratieplan start migratiefase van nog max. 2 maanden. Hoe verhoudt zich dit tov de termijn van 1 maand die eerder wordt genoemd? De totale transitie dient nl. per 31 mei gereed te zijn (51).                                                                                      | De migratie gaat over de Uitzendkrachten en de transitie over het proces. Voor migratie zie antwoord vraag 80 en voor transitie zie antwoord vraag 105.                                                                                                                                                                                           |
| 82. | Offerteaanvraag artikel 5.3 | Perceel 1 | Kan inschrijver aannemen dat de wensen voor de verschillende percelen exact hetzelfde dienen te zijn bij het indienen van de offerte of kunnen hier per perceel nuances in zitten? Graag uw toelichting.                                                                                         | Dit is correct, de wensen zijn exact hetzelfde, maar in de beantwoording voor beide percelen kunnen nuances zitten.                                                                                                                                                                                                                               |

|     |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-----------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 83. | CAO Kadaster                                                    | Perceel 1 | De nieuwe cao van Kadaster is ingegaan per 1-1-2023. Kan opdrachtgever aangeven of hier onderwerpen (die relevant zijn voor deze aanbesteding) in staan die gewijzigd zijn t.o.v. de vorige, oude cao?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De CAO onderhandelingen zijn nog niet afgerond. Er is dus nog geen nieuwe CAO per 1 januari 2023 in werking getreden.                                                                           |
| 84. | PvE 1.4 / 29                                                    | Perceel 1 | Wat is het beleid van het kadaster m.b.t. een overname termijn? Het is namelijk in deze krappe arbeidsmarkt niet wenselijk om te werken met een termijn van 468 uur. Opdrachtnemer vraagt u dan ook, deze termijn, aan te passen naar een marktconforme termijn van bijvoorbeeld 1040 uur. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord vraag 4.                                                                                                                                                                           |
| 85. | Tarieventool                                                    | Perceel 1 | In de maximale bepaling voor zowel perceel 1 als perceel 2 wordt een maximum van 9 ziekteperioden gesteld (inclusief 1 wachtdag) wat gelijk staat aan een ziektepercentage van +/- 3/3,5%. Op basis van ervaring cijfers uit onze eigen data en CBS cijfers zien wij een ziektepercentage van +/- 6,5% voor 2022 wat representatief staat aan 17 ziekteperioden op jaarbasis. Is de opdrachtgever bereid het maximum van 9 ziekteperioden bij te stellen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                            | Op basis van het ziektepercentage bij het Kadaster is het aantal dagen vastgesteld. De cijfers zoals aangegeven, zijn voor het Kadaster geen reden om het aantal ziekteperioden bij te stellen. |
| 86. | Concept raamovk + Bijlage 3A en 3B (min & max bepaling perceel) | Perceel 1 | In bijlage A2 van de raamovk wordt aangegeven dat de opdrachtgever het bruto uurloon vaststelt en de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het toetsen van de informatie. In de min. en max bepaling wordt gerekend met een gemiddeld uurloon wat fictieve data bevat. Om een juiste bepaling te maken van de kostprijs en tarief is het uurloon benodigd, de hoogte van de pensioenpremie kan bijvoorbeeld niet bepaald worden zonder uurloon. Indien de opdrachtnemer hier geen inzicht in heeft kan niet goed worden gewaarborgt of met juiste uurlonen wordt gerekend. Is de opdrachtgever bereid meer inzicht in uurlonen van de loonschalen te geven, | Zie voor inzicht in de salarisschalen 4 tot en met 8, welke zijn weergegeven in de Demo TarievenTool (bijlage 3c en 4c).                                                                        |

|     |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                  |           | zodat de opdrachtnemer deze inachtneming kan nemen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 87. | PvE 1.9 / 63     | Perceel 1 | Opdrachtgever vergoed geen kosten voor VOG door een separete facuur en geeft aan dat de opdrachtnemer deze kosten dient mee te nemen in het tarief. Echter is in de opbouw van de kostprijs geen ruimte om VOG kosten (additionele kosten) in te voeren. Hierdoor dient de opdrachtnemer dit mee te nemen in de bureaumarge om deze kosten in het tarief te verwerken. Dit maakt de bureaumarge niet zuiver. Is de opdrachtgever bereid een optie voor VOG kosten in de kostprijs op te nemen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                           | Het Kadaster is bereid om de kosten voor de aanvraag van de VOG tegen werkelijke kosten te vergoeden, middels bewijs van de factuur van de aanvraag. De kosten kunnen als overige kosten worden gefactureerd aan Opdrachtgever.                                                                           |
| 88. | PvE 1.9 / 62     | Perceel 1 | Opdrachtgever geeft aan dat vergoeding van transitievergoeding alleen voor de periode dat de uitzendkracht werkzaam is bij de opdrachtgever wordt gedekt en die naar rato wordt berekend en waarvan de opdrachtnemer alle informatie op verzoek dient te verstrekken. Echter werkt de opdrachtnemer met betrekking tot transitievergoeding vanuit een collectiviteitsbelang met de kosten voor transitievergoeding verwerkt in het tarief. Opdrachtnemer hanteert deze werkwijze omdat transitievergoeding doortelt wanneer een uitzendkracht van een andere opdracht komt of naar een andere opdracht gaat. Is de opdrachtgever bereid de transitievergoeding mee te nemen in het tarief? En zo niet, kan opdrachtgever toelichten waarom niet? | Het Kadaster is niet bereid de transitievergoeding mee te nemen in het tarief, omdat er niet altijd sprake is van recht op een transitievergoeding bijvoorbeeld indien het dienstverband wordt beëindigd op initiatief van de Uitzendkracht.                                                              |
| 89. | Bijlage 3a en 4a | Perceel 1 | "In de tarieventool wordt geen optie gegeven door de opdrachtgever om dagen op te voeren voor fase A uitzenden. Gezien het advies van de hoge raad wordt met alle zekerheid een uitspraak verwacht in maart dat kandidaten niet meer ziek uit dienst mogen gaan bij Fase A uitzenden. Deze uitspraak wordt met hoge zekerheid verwacht voor de ingang van het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het Kadaster past de TarievenTool aan rekeninghoudend met de te verwachten uitspraak van de Hoge Raad en vooruitlopend op de aankomende wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten per 1 juli 2023 ten aanzien van ziekte van de Uitzendkracht in Fase A (met uitzendbeding), wat niet meer zal leiden tot |

|     |                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|----------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                      |           | <p>contract en opdrachtnemer heeft in haar bedrijfsprocessen al rekening gehouden met deze uitspraak. Vind de opdrachtgever het wenselijk om de prijs te bepalen inachtneming met deze uitspraak? Zo ja, wilt u dan de tariewentool hierop aanpassen. Zo niet, mag de opdrachtnemer deze wettelijke wijziging aanpassen in haar kostprijsfactoren op het moment van uitspraak? Zo niet, wilt u dan toelichting waarom niet?</p> <p>Daarnaast is tevens een akkoord in de uitzend cao die aangeeft dat een uitzendovereenkomst met uitzendbeding niet meer eindigt in het geval van ziekte. Deze nieuwe cao gaat in vanaf 1 juli 2023. Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat op basis van een dergelijke wettelijke en cao wijziging de kostprijsfactoren aangepast mogen worden gedurende het jaar? Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?"</p> | <p>einde van de Uitzendovereenkomst. Overige wijzigingen in de kostprijsfactoren die het gevolg zijn van de wijziging van de CAO voor Uitzendkrachten per 1 juli 2023 zullen conform artikel 5.7 lid b van de Raamovereenkomst worden aangepast.</p>                                                                                                               |
| 90. | PvE 1.9 / 55         | Perceel 1 | <p>Opdrachtgever geeft aan dat de bureaumarge geïndexeerd mag worden vanaf 1 januari 2025. Echter gezien de snel veranderende prijzen in de huidige economie acht de opdrachtnemer dit niet realistisch. Is de opdrachtgever bereid dit aan te passen naar 1 januari 2024? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Zie antwoord vraag 6.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 91. | PvE 1.6 / 36         | Perceel 1 | <p>U geeft aan draagt zorg voor noodzakelijke opleidings- en trainingsmomenten. Wat wordt daar precies onder verstaan? Kunt u een voorbeeld geven?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor noodzakelijke opleidings- en trainingsmomenten die vereist zijn om te kunnen voldoen aan de functie-eisen conform de profielen. Indien een Uitzendkracht niet aan alle vereisten voldoet in de vacature-aanvraag en er wordt toch besloten om te starten met betrokkene geldt eis 36. Zie ook Raamovereenkomst artikel 5.14.</p> |
| 92. | PvE artikel 1.3 / 15 | Perceel 1 | <p>Er wordt aangegeven, zodat de status te volgen is. Bedoelt u hierbij de opdrachtgever?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Het moet voor de Opdrachtgever te volgen zijn wat de status is van de vacatureaanvraag.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|--------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93. | Arvodi 2018 - artikel 25       | Perceel 1 | <p>"Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?"</p>                                                                                                                                                                                                                              | <p>Grondslag voor artikel 25 ARVODI-2018 is onder meer gelegen in het leerstuk van de wezenlijke wijziging, met name artikel 2.163f Aanbestedingswet 2012. Het Kadaster blijft niet "in beginsel" maar sowieso betalen aan de gegunde partij c.q. rechtspersoon c.q. combinatie, tenzij het Kadaster schriftelijk toestemming geeft voor een andere gang van zaken. De door u geschetste gang van zaken is akkoord voor zover het Kadaster blijft betalen aan de gegunde partij c.q. rechtspersoon c.q. combinatie en bovendien op de hoogte wordt gebracht van een eventuele overdracht van vorderingen op het Kadaster van deze partij zodat het Kadaster niet verrast wordt met een voor hem onbekende schuldeiser en eventuele gevolgen daarvan.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 94. | Arvodi 2018 - artikel 21 lid 3 | Perceel 1 | <p>"In de Corporate Governance Code is beschreven dat het bestuur van een beursgenoteerde onderneming verantwoordelijk is voor de naleving van alle relevante wet- en regelgeving en het beheersen van de risico's verbonden aan de ondernemingsactiviteiten. In het jaarverslag rapporteert het bestuur over de interne risicobeheersings- en controlesystemen. Deze dienen adequaat en effectief te zijn. Voor Inschrijver geldt dat de risicobeheersing onder andere gedaan moet worden door geen onbeperkte aansprakelijkheid/vrijwaringsplicht te accepteren, maar hiervoor een beperking per gebeurtenis en per jaar op te nemen.</p> <p>Bent u bereid de volgende beperking over te nemen: "Iedere aansprakelijkheid en plicht tot vrijwaring van Partijen is beperkt tot een bedrag van maximaal € 2.500.000 per jaar." Dit staat overigens ook zo opgenomen in artikel 11 lid 3 van de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele</p> | <p>Er is geen sprake van een onbeperkte of ongelimiteerde aansprakelijkheid. Er wordt uiteraard aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek (BW). Dit betekent dat, indien een geschil ontstaat, teruggegrepen wordt op de bepalingen van het aansprakelijkheidsrecht in het BW. Door aan te sluiten bij het BW is geen sprake van een 'onbeperkte' of 'ongelimiteerde' aansprakelijkheid, aangezien dit uitgangspunt wordt beperkt door de bepalingen opgenomen in het aansprakelijkheidsrecht (wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen) bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In artikel 6:101 BW staat dat als sprake is van eigen schuld, de veroorzaakte schade voor eigen rekening dient te komen.</li> <li>- De rechter kan een schadevergoedingsverplichting matigen op grond van artikel 6:109 BW en voor bepaalde schadevergoedingsverplichtingen kan een wettelijke limiet bestaan op grond van artikel 6:110 BW.</li> <li>- Ook geldt dat de redelijkheid en billijkheid ex artikel</li> </ul> |

|     |                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|--------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                |           | <p>Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst.</p> <p>Zo nee, met welke beperking per jaar zou u wel in kunnen stemmen?</p> <p>"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>6:248 lid 2 BW zal meewegen bij het vergoeden van schade.</p> <p>- Tevens is de duur van aansprakelijkheid beperkt door verjaring en rechtsverwerking.</p> <p>De aansprakelijkheid wordt blijkens artikel 21 lid 3 ARVODI-2018 op voorhand wel beperkt naar hoogte tot een bedrag dat genoemd is in het betreffende van toepassing zijnde gedachtestreepje.</p> |
| 95. | Arvodi 2018 - artikel 18 lid 3 | Perceel 1 | <p>"In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gereede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?</p> <p>"</p> | <p>Daar gaat het Kadaster niet mee akkoord. De genoemde certificaten dekken mogelijk de scope niet (voldoende) af. De genoemde keurmerken gaan over een systeem en niet over een factuur.</p>                                                                                                                                                                      |
| 96. | ROVK                           | Perceel 1 | <p>"U hanteert een raamovereenkomst in combinatie met de ARVODI-2018. Deze raamovereenkomst is afgeleid van de Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst van</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Het Kadaster gaat er bij beantwoording van deze vraag vanuit dat artikel 20 lid 2 van de standaardovereenkomst "Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een</p>                                                                                                                                                       |

|     |                  |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                  |           | de Rijksoverheid. Deze Raamovereenkomst is in alle zorgvuldigheid tot stand gekomen, met name ook in aanvulling op de ARVODI-2018. In uw Raamovereenkomst heeft u artikel 19 uit Raamovereenkomst ARVODI-2018 inzake inhuur Flexibele Arbeidskrachten op basis van een Uitzendovereenkomst niet opgenomen, deze bepaling is essentieel omdat deze bepaling een aantal uitzonderingen maakt op de ARVODI-2018 daar waar het gaat om de inhuur van uitzendkrachten. Bent u alsnog bereid deze bepaling op te nemen?<br>"                                                                             | Uitzendovereenkomst" wordt bedoeld. Daarin worden op voorhand de volgende artikelen van de ARVODI-2018 uitgesloten: 1 lid 1, 1 lid 3, 1 lid 9. en 4 lid 3, 13 lid 3 en 13 lid 4. 15 lid 2, 16, 17 lid 4, 20 en 21 lid 3. Het Kadaster is akkoord met het schrappen van alle hier genoemde bepalingen met uitzondering van 1 lid 1, 1 lid 3, 1 lid 9 en 21 lid 3 ARVODI-2018. |
| 97. | ROVK artikel 5.2 | Perceel 1 | "Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?<br>"                                                                                                                                                                                         | Zie voor het antwoord vraag 19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 98. | PvE eis 49/50    | Perceel 1 | "Inschrijver neemt niet de contractadministratie over van de huidige leverancier van Opdrachtgever. Inschrijver heeft het vermoeden dat u feitelijk hiermee bedoeld dat de huidige inleenkrachten in de gelegenheid worden gesteld om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van de nieuw gecontracteerde partner? Is deze aanname juist?<br>1) Zo ja, kunt u deze dan aanpassen?<br>2) Zo nee, kunt u dan uw antwoord gemotiveerd toelichten zodat het duidelijk wordt voor inschrijver wat u hiermee bedoelt. Inschrijver kan dan bepalen of zij al dan niet kan | De aanname is juist. Eis 49 wordt geschrapt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|             |               |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|---------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |               |           | inschrijven op deze aanbesteding?<br>"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>99.</b>  | PvE eis 48/51 | Perceel 1 | "U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het gecontroleerd beëindigen van deze aanbestede dienstverlening bij het einde van de Raamovereenkomst. Inschrijver wil u er op wijzen dat de nieuwe opdrachtnemer géén partij is bij de huidige Raamovereenkomst. Inschrijver wil hier dan ook geen verantwoordelijkheid voor dragen. Inschrijver vraagt u deze eis te schrappen.<br>"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Eis 51 in het Programma van Eisen wordt gewijzigd: 'is verantwoordelijk voor' wordt geschrapt en vervangen door 'wordt geacht zich maximaal in te spannen om mee te werken aan de beëindiging van' PvE aanpassen. |
| <b>100.</b> | PvE eis 36    | Perceel 1 | "U geeft in eis 36 aan dat de opdrachtnemer zorg moet dragen voor noodzakelijke opleidings- en trainingsmomenten. Inschrijver heeft hier een vraag over, aangezien met de inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden ook het een en ander is gewijzigd met betrekking tot scholing. Deze wet beoogt werknemers meer duidelijkheid en bescherming te bieden ten aanzien van hun arbeidsvoorwaarden en arbeidstijden. Daarnaast dient wettelijk of bij cao verplichte (bij)scholing voortaan geheel kosteloos aan werknemers worden aangeboden. Dit geldt zowel voor de aan de scholing bestede tijd als de kosten van de scholing. Verplichte scholing moet bovendien zoveel mogelijk onder werktijd plaatsvinden. Ook kan geen studiekostenbeding meer worden afgesproken.<br>1) Graag vernemen wij in dat kader van u of dergelijke verplichte (bij)scholing aan de orde is voor de functies waarvoor u overweegt uitzendkrachten in te huren en zo ja, voor welke functies. Daarbij vernemen wij graag van u om welke (bij)scholing het gaat, wanneer/hoe vaak deze dient te worden gevolgd, of deze onder werktijd kan worden gevolgd en wat hiervan (bij benadering) de kosten en benodigde | Zie het antwoord op vraag 91.                                                                                                                                                                                     |

|      |                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                             |           | <p>opleidingstijd zijn.</p> <p>2) Kunt u bevestigen dat de bovengenoemde scholingsuren en kosten van verplichte scholing separaat kunnen worden doorberekend?</p> <p>"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |
| 101. | PvE artikel 1.2             | Perceel 1 | <p>"Met inwerkingtreding van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden moeten er bij de aanvang van de opdracht afspraken worden gemaakt over de werkdagen en -tijden en/of referentiedagen en -tijden van de medewerker. Voor de inzet van medewerkers met voorspelbare werktijden dienen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken gemaakt te worden over vaste werkdagen en - tijden. Voor de inzet van medewerkers met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer afspraken te maken over de referentiedagen en - tijden. Referentiedagen en -tijden zijn dagen waarop de medewerker zich beschikbaar moet houden voor werk en dus ook kan worden verplicht om te komen werken (tenzij hij vakantie of ander verlof heeft opgenomen). Bent u bereid om over bovenstaande na gunning afspraken te maken? Zo niet kunt u uw antwoord gemotiveerd toelichten?</p> <p>"</p> | <p>Het Kadaster is bereid om na gunning nadere afspraken te maken in het kader van de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden.</p>                               |
| 102. | Offerteaanvraag - begrippen | Perceel 1 | <p>"Inschrijver kan zich niet vinden in de definitie van 'transitie'. Na gunning gaan namelijk niet alle diensten over van de huidige dienstverlener naar de nieuwe opdrachtnemer. Inschrijver heeft het vermoeden dat u feitelijk hiermee bedoeld dat de huidige inleenkrachten in de gelegenheid worden gesteld om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van de nieuw gecontracteerde partner?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Onder transitie moet worden verstaan de overgang van alle diensten van de huidige Opdrachtnemer naar de nieuwe Opdrachtnemer (het proces), waaronder niet wordt verstaan de overgang van de huidige Uitzendkrachten.</p> |

|             |            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |            |           | Is deze aanname juist?<br>"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>103.</b> | PvE eis 51 | Perceel 1 | In deze eis stelt u: Dit houdt onder andere in dat Opdrachtnemer meewerkt aan het overnemen van contracten van de huidige dienstverlener. Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen? | Het Kadaster is zich hiervan bewust, zie ook het antwoord op vraag 34.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>104.</b> | PvE eis 43 | Perceel 1 | U geeft aan dat: een belangrijk aspect bij de aanvang van de nieuwe Raamovereenkomst betreft een soepele overname/migratie van alle bestaande (en administratie van) overeenkomsten van de huidige dienstverlener naar Opdrachtnemer. Interpreteert Inschrijver het correct dat u de intentie heeft om huidige inleenkrachten in de gelegenheid te stellen om voor u werkzaam te blijven waarbij ze mogelijk in dienst kunnen treden van een nieuw gecontracteerde partner? Hierbij hanteert Inschrijver een proces dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt                                                                                                                                                                                                                                                                                | Deel I van de vraag: Dit interpreteert inschrijver correct. Deel II van de vraag: Kunt u aangeven wat u met een proces, dat rekening houdt met de geldende wet- en regelgeving zoals de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en risico's voor Opdrachtgever worden uitgesloten en impact op de huidige inleenkracht wordt geminimaliseerd, bedoelt? |

|             |                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                          |           | geminimaliseerd. Staat u ervoor open om dit na gunning nader af te stemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>105.</b> | Offerteaanvraag artikel 2.4              | Perceel 1 | In de planning is aangegeven dat de definitieve gunningsbeslissing op 24-04-2023 wordt verstuurd en de overeenkomst op 1 juni 2023 operationeel dient te zijn. Kunt u aangeven wat u vanaf 01-06-2023 verwacht van een Opdrachtnemer? Het is niet realistisch om te verwachten dat een Opdrachtnemer in 5 weken de gehele implementatie uit kan voeren. Systemen moeten ingericht worden, werkprocessen moeten worden afgestemd en operationeel betrokkenen van uw en onze organisatie dienen geïnformeerd te worden zodat iedereen wat gemaakte afspraken zijn en wat van hem/haar wordt verwacht. Een gemiddelde implementatie duurt 6-8 weken. | Vanaf 1 juni 2023, na de transitieperiode, verwacht het Kadaster nieuwe Uitzendkrachten te kunnen aanvragen bij de Opdrachtnemer. De mate waarin het Kadaster nieuwe Uitzendkrachten zal aanvragen zal in overleg met Opdrachtnemer nader bepaald worden. Zie ook antwoord vraag 80.                                                                                                                                                                     |
| <b>106.</b> | Dossier afspraken en procedures art 11   | Perceel 1 | Kunt u aangeven wat er met FMS wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Financial Management System.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>107.</b> | Dossier afspraken en procedures          | Perceel 1 | Bent u bereid om samen met opdrachtnemer te onderzoeken hoe we tot een correct kostenvergoedingsproces kunnen komen die volledig, juist en controleerbaar is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het Kadaster is bereid om wijzigingen in processen en procedures te onderzoeken. Het document Dossier Afspraken en Procedures, is een concept, wijzigingen over procedures zijn bespreekbaar. Daarbij moet wel aangemerkt worden dat het Kadaster voor looncomponenten en vergoedingen de uitgangspunten van de Tarieventool hanteert. Ook zijn eventueel voorgestelde wijzigingen afhankelijk van systeem technische mogelijkheden binnen het Kadaster. |
| <b>108.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10.5 | Perceel 1 | U verzoekt opdrachtnemer om de facturen in het weekend te versturen. Opdrachtnemer verstuurt facturen zodra de timecards zijn ingeladen, of afhankelijk van de gemaakte afspraken met betrekking tot de factuurfrequentie aan het begin van de week. Kunt u hier akkoord mee gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het betreft een concept DAP waarbij na gunning nadere afspraken worden gemaakt over het versturen van facturen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|             |                                            |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                |
|-------------|--------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>109.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10.2.1 | Perceel 1 | In artikel 10.2.1 geeft u aan dat opdrachtnemer op donderdag dient te verlonen. Opdrachtnemer verloont echter bij voorkeur aan het begin van de week zoals gebruikelijk in de uitzendbranche. Kunt u hiermee akkoord gaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie antwoord vraag 37.                                                                                                                                                         |
| <b>110.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10.4.2 | Perceel 1 | U benoemt het gebruik van XML timecards. Kunt u bevestigen dat opdrachtgever conform setu standaarden en middels SOAP webservices timecards kan aanbieden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit kan het Kadaster bevestigen. De timecards worden conform SETU standaarden aangeleverd. De timecards worden middels SOAP webservices aangeboden (zie ook concept DAP 10.1). |
| <b>111.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10.2.3 | Perceel 1 | In artikel 10.2.3 vermeldt u dat het tijdschrijfsysteem van Opdrachtgever geen onderscheid maakt tussen normale uren en overuren. Opdrachtnemer kan hierdoor niet voor een correcte verwerking van de uren zorgen. Ziet u hier een oplossing voor?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Binnen het Kadaster is correcte verwerking alleen handmatig mogelijk, met SRM en efacturatie is hier geen systeemoplossing voor.                                               |
| <b>112.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10     | Perceel 1 | "U benoemt dat u gebruik maakt van SAP PI waarbij SOAP berichten via HTTPS rechtstreeks worden uitgewisseld met de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven om welke soort berichten het hier gaat?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit heeft betrekking op de timecards.                                                                                                                                          |
| <b>113.</b> | Dossier afspraken en procedures art 10     | Perceel 1 | <p>"U geeft in artikel 10 aan dat u gebruik wilt maken van uw eigen urenregistratiesysteem. Om een zo efficient mogelijk proces in te richten wenst opdrachtnemer uw urenregistratie te koppelen met ons eigen systeem. Wij kennen daarbij twee mogelijkheden:</p> <p>1) Opdrachtnemer kan op basis van de SETU-standaarden (zie Setu.nl) een koppeling middels een webservices verbinding tussen onze beide systemen aangaan.</p> <p>2) Het is tevens mogelijk om een urenrapport op basis van een CSV-bestandstype vanuit uw systeem in ons systeem te uploaden.</p> | Het gebruik van het CSV-bestandstype is geen optie voor het Kadaster en zal ook na gunning niet onderzocht worden.                                                             |

|      |                                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------|---------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                                       |           | Kunt u aangeven of u met een of beide mogelijkheden kunt werken en kunnen wij de exacte toepassing van deze alternatieven na gunning met u onderzoeken?<br>"                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 114. | Dossier afspraken en procedures art 5 | Perceel 1 | Onze facturen zijn opgebouwd volgens een vast format. In dit format staan de gewerkte uren en de gemaakte kosten (zoals reiskosten) gezamenlijk op de factuur. Uiteraard worden de verschillende urensoorten en kosten wel separaat weergegeven en gespecificeerd. Kunt u dat accepteren?                                                 | Nee hiermee is het Kadaster niet akkoord. De gewerkte uren dienen apart gefactureerd te worden. Periodiek (per week) per kostenplaats 1 factuur waarop de overige kosten staan. Op deze kostenplaats staan de overige kosten per medewerker gespecificeerd. In principe kunnen alle kosten, dwz de overige kosten (bv km-vergoeding, thuiswerkvergoeding, VOG-verklaring) en uren wekelijks (separaat) worden gefactureerd. |
| 115. | PvE eis 90                            | Perceel 1 | In eis 90 vermeldt u dat iedere factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer of de factuurreferentie. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer of de factuurreferentie vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen? | Ja dit kan het Kadaster bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 116. | PvE eis 89                            |           | In eis 89 benoemt u het e-factureren in SI-UBL2 formaat. Kunt u bevestigen dat hiermee het Peppolnetwerk wordt bedoeld?                                                                                                                                                                                                                   | Dit is correct, het medium dat gebruikt wordt voor het ontvangen door het Kadaster van de e-factureren betreft het Peppol netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 117. | PvE eis 87                            | Perceel 1 | In eis 87 vermeldt u dat de periodieke facturen voorzien moet zijn van de juiste kostenplaats. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat de kostenplaats vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?                                                     | Zie antwoord vraag 115.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 118. | PvE eis 87                            | Perceel 1 | In eis 87 benoemt u het goedkeuren van uren. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?                                             | Het Kadaster kan dit niet bevestigen, de uren worden geschreven in het HR portaal van de opdrachtgever. Dat is leidend. Er worden geen dubbele administraties gevoerd. Na gunning kunnen specifieke afspraken worden gemaakt over het declaratieproces.                                                                                                                                                                     |

|      |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 119. | PvE eis 87                   | Perceel 1 | "Opdrachtgever wenst de facturatie van de separate of afzonderlijke kosten periodiek per persoon en onder vermelding van de kostenplaats en duidelijke omschrijving van de kostensoort te willen ontvangen. Welke separate of afzonderlijke kosten worden hier bedoeld en kan Opdrachtgever wellicht een voorbeeld van deze kosten noemen?"                                                                                                                                                                                                    | Dit zijn bijvoorbeeld reiskosten, thuiswerkvergoeding, transitievergoeding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 120. | PvE eis 26                   | Perceel 1 | Opdrachtgever geeft aan bij iedere wijziging een nieuwe opdrachtbevestiging te willen ontvangen. Bij een wijziging/mutatie verstuurt opdrachtnemer automatisch een e-mail met daarin een link naar uw eigen portal, waarin de wijzigingen zichtbaar zijn. Gaat opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?                                                                                                                                                                                                                                       | Het Kadaster gaat hier mee akkoord, maar de gewijzigde opdrachtbevestiging moet wel door het Kadaster te downloaden zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 121. | Concept raamovk artikel 5.12 | Perceel 1 | In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze en termijn?                                                                                                                                                                                   | Het Kadaster is hiermee op voorhand niet akkoord. Na gunning zal dit proces verder afgestemd worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 122. | PvE eis 57                   | Perceel 1 | Opdrachtgever is gebaat bij een goede kwaliteit van uitzendkrachten. Opdrachtnemer staat voor goed werkgeverschap wat o.a. inhoudt dat Opdrachtnemer voor een deel van haar uitzendkrachten perspectief biedt op inkomens- en werkzekerheid door verbinding aan te gaan voor langere tijd (onder meer door detacheringscontracten) Indien een uitzendkracht al een fase b contract heeft bij Randstad en passend is voor de opdracht is eis 57 dan nog van toepassing of kan dan het fase b tarief worden gehanteerd? Graag nader toelichting? | Het Kadaster gaat doorgaans ook een langere verbinding aan met inzet van Uitzendkrachten. Indien een fase B kandidaat wordt aangeboden is het aantal resterende contracten bepalend voor de duur. Voor het Kadaster betekent dit een beperking. Daarom stelt het Kadaster als eis dat gestart wordt met fase A. Afhankelijk van de benodigde duur kan in overleg worden overgegaan tot inzet van fase B en is daarmee een uitzondering. |

|      |                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|-----------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 123. | PvE eis 24      | Perceel 1 | In eis 24 geeft u aan dat opdrachtnemer de beschikbare uitzendkracht uiterlijk 15 werkdagen (dus 3 weken) voor de aangegeven startdatum moet aanleveren. Gezien de ruime wachttijd en de druk/concurrentie in de huidige arbeidsmarkt is het voor opdrachtgever risicovol om in deze periode de geschikte kandidaat te verliezen. Kan opdrachtgever er mee akkoord gaan dat de aanlever- en startdatum dicht op elkaar komen te liggen en dat dit proces na gunning nader wordt afgestemd? | Het Kadaster gaat hiermee op dit moment niet akkoord. Er wordt gewerkt aan procesoptimalisatie waardoor mogelijk na gunning de termijnen korter op elkaar liggen, het Kadaster kan dit echter niet garanderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 124. | bijlage 10d     | Perceel 1 | In het opleidingsplan staat een opsomming van te verdienen tredes na afronding van de aktensegmenten. Kunt u in twee voorbeelden beschrijven wat het startsalaris is van een medewerker piekenpool en ass team en binnen hoeveel tijd, welke verhoging € wordt gemaakt en wat dan na het inwerken het uiteindelijke salaris is (Muv jaartrede)?                                                                                                                                            | Een piekenpooler begint op schaal 4, trede 3. Na circa 9 maanden kan de Uitzendkracht opleidingsplan t/m overdracht+ uitvoeren en krijgt er een trede bij. Na circa 6 maanden en bij het voltooiën van volledig opleidingsplan, krijgt de betreffende Uitzendkracht weer een trede erbij.<br>Het optionele gedeelte acceptatie hyp 3 komt alleen voor als het nodig is, naargelang de drukte.<br><br>Voor het Assistentie team geldt het zelfde. Echter zij starten op schaal 5, trede 3.<br>Let wel: de genoemde maanden zijn erg afhankelijk van hoe snel iemand de werkzaamheden eigen maakt. De verschillen tussen de Uitzendkrachten lopen uiteen. |
| 125. | Offerteaanvraag | Perceel 1 | "U verwijst in de bijlagen van de offerte-aanvraag naar Bijlage 13 "Geheimhoudingsverklaring."<br>Bijlage 13 ontbreekt, maar is genummerd met Bijlage 14. Kan Opdrachtnemer aannemen dat met Bijlage 14, Bijlage 13 wordt bedoeld? "                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit is correct: De titel van het bestand is Bijlage 13 Geheimhoudingsverklaring. De titel van het document van deze bijlage is Inkoop Bijlage 14 Geheimhoudingsverklaring.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 126. | Thuis werken    | Perceel 1 | Bijlage 10A t/m F.<br>Biedt Aanbestedende dienst de uitzendkrachten de mogelijkheid om (deels) thuis te werken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Thuiswerken is mogelijk als de Uitzendkracht goed is ingewerkt. Onze huidige hybride werken richtlijnen zijn nu dat medewerkers en Uitzendkrachten minimaal 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|             |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                             | dagen per week op kantoor werken. In de toekomst kunnen de richtlijnen nog wijzigen.                                                                                                                                                        |
| <b>127.</b> | Bijlage 10a Profiel administratief medewerker financieel inkoop | Perceel 1 | Voor het maken van een goede inschatting over de haalbaarheid van de werving en selectie voor dit profiel wil Inschrijver graag weten in welke schaal deze functie is ingeschaald.                                                                                                          | Medewerker Staf A, schaal 7 (generieke functie).                                                                                                                                                                                            |
| <b>128.</b> | Bijlage 10b Profiel management assistent                        | Perceel 1 | Voor het maken van een goede inschatting over de haalbaarheid van de werving en selectie voor dit profiel wil Inschrijver graag weten in welke schaal deze functie is ingeschaald.<br>Hoeveel contracturen is in dit profiel gebruikelijk?                                                  | Management Assistent A, schaal 5<br>Management Assistent B, schaal 6<br>Management Assistent C, schaal 7<br>Management Assistent D, schaal 8<br>Contracturen: variërend van 20 tot 36 uur per week.                                         |
| <b>129.</b> | Bijlage 10c Profiel medewerker kwaliteit                        | Perceel 1 | Voor het maken van een goede inschatting over de haalbaarheid van de werving en selectie voor dit profiel wil Inschrijver graag weten in welke schaal deze functie is ingeschaald.                                                                                                          | De functie is in schaal 5 ingeschaald.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>130.</b> | Bijlage 10e Profiel werkvoorbereider planner                    | Perceel 1 | Voor het maken van een goede inschatting over de haalbaarheid van de werving en selectie voor dit profiel wil Inschrijver graag weten in welke schaal deze functie is ingeschaald.<br>Is er in dit profiel uitzicht op een vast dienstverband?                                              | Ondersteuner Primair Proces C, schaal 6 (generieke functie).<br>Vast dienstverband is afhankelijk van de beschikbare formatieruimte.                                                                                                        |
| <b>131.</b> | Bijlage 10f Profiel medewerker KCC perceel 2                    | Perceel 1 | Is er in dit profiel uitzicht op een vast dienstverband?<br>Wat zijn de doorgroeimogelijkheden voor de medewerkers KCC?                                                                                                                                                                     | Vast dienstverband is afhankelijk van de beschikbare formatieruimte. De doorgroeimogelijkheden staan in het profiel qua productcategorieën. Daarbij behoort solliciteren op interne vacatures binnen het Kadaster ook tot de mogelijkheden. |
| <b>132.</b> | Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst 5.14C                      | Perceel 1 | 'De kosten voor het up to date houden van het opleidingsniveau en bestaande certificaten met een beperkte geldigheidsduur komen voor rekening van Opdrachtnemer.'<br>Inschrijver maakt graag een inschatting van de te verwachten opleidingsvraagstukken vanuit Aanbestedende dienst. Welke | Kadaster kan op dit moment geen concrete voorbeelden geven.                                                                                                                                                                                 |

|             |                                                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
|             |                                                                                           |           | opleidingen en certificaten met beperkte geldigheidsduur zijn van toepassing op de functies bij uw organisatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
| <b>133.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 27                                              | Perceel 1 | In de eis staan de opzegtermijnen die Aanbestedende dienst hanteert. Deze wijken sterk af van de geldende opzegtermijnen van de ABU CAO die de Inschrijver samen met de Uitzendkracht hanteert. Gaat u ermee akkoord om de opzegtermijnen van de ABU CAO aan te houden?                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 33.                      |
| <b>134.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 29                                              | Perceel 1 | 'Indien de uitzendkracht minimaal 468 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt berekent Opdrachtnemer geen kosten voor de overname'. In deze krappe arbeidsmarkt is een overname na 468 ongekend (13 weken bij fulltime). Wij vragen u de overnametermijn aan te passen naar de gebruikelijke 936 uur (26 weken bij fulltime). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 4.                       |
| <b>135.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 34                                              | Perceel 1 | De pieken pool voorziet volgens de eis op voorspelbare pieken. Klopt onze aanname dat de pieken pool niet wordt gebruikt voor het opvangen van hogere werkdruk door o.a. ziekte en verlof?                                                                                                                                                                                                                                                         | Dit is correct.                                |
| <b>136.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 45 en 47                                        | Perceel 1 | U hanteert een transitiefase van 1 maand met daarop aansluitend 2 maanden migratiefase volgens eisen 45 en 47. De gunning staat gepland op 3 april. Rekening houdende met de 3 maanden die u stelt in deze eisen betekent dit dat de migratie uiterlijk is afgerond op 3 juli 2023. Dit is ruim 2 maanden na de start van de overeenkomst die staat op 1 mei 2023. Hoe ziet u de periode tussen start overeenkomst en afronden migratie voor zich? | Zie het antwoord op de vragen 80, 81 en 105.   |
| <b>137.</b> | EU Offerteaanvraag<br>Uitzendkrachten<br>1.2 Aanleiding en<br>doel van de<br>aanbesteding | Perceel 1 | U schrijft hier dat de huidige overeenkomst eindigt op 1 juni 2023. Dit is één maand na de start van de nieuwe overeenkomst (1 mei 2023) en één maand vóór de het eindigen van de migratiefase (3 juli 2023). Effectief betekent dit dat er slechts één maand migratiefase is. Klopt onze beredenering en hoe wenst u hiermee om te gaan?                                                                                                          | Zie het antwoord op de vragen 80 en 81 en 105. |

|             |                                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>138.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 43                    | Perceel 1 | In de eis verplicht u Inschrijver de huidige populatie uitzendkrachten te migreren van uw huidige dienstverlening naar de nieuwe opdrachtnemer. Wanneer flexkrachten niet zelf de keuze kunnen maken voor een mogelijk nieuwe werkgever is er geen sprake van een zuivere allocatie. Het uitgangspunt moet zijn dat er sprake is van een nieuwe opdracht die bij de nieuwe opdrachtgevers uitgezet wordt. Een huidige flexibele arbeidskracht kan voor deze nieuwe opdracht in aanmerking komen indien hij/zij dit zelf wil en kan daarbij dan ook zelf kiezen of hij/zij met de (mogelijke) nieuwe werkgever in gesprek wil gaan. Verplichte migratie zonder het gesprek aan te gaan impliceert geen zuivere allocatie en daarmee is er een reëel risico dat het als payroll gezien kan worden. Inschrijver adviseert u om de keuze van de uitzendkracht doorslaggevend te laten zijn voor zijn of haar migratie. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waar kunnen Inschrijvers een apart tarief voor payrollen opnemen in de TarievenTool? | Het Kadaster gaat hiermee akkoord, zie ook het antwoord op vraag 34, 103 en 104.                                                                                                                                                                          |
| <b>139.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 43                    | Perceel 1 | U geeft aan de huidige populatie te migreren naar de nieuwe Opdrachtnemer. Inschrijver ontvangt graag van de Aanbestedende dienst een overzicht van de huidige te migreren populatie waaronder het aantal personen, contracturen, ingangsdatum huidige contract en faseringen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het complete migratiebestand wordt na gunning overlegd. Zie ook het antwoord op vraag 75.                                                                                                                                                                 |
| <b>140.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - Eis 43                    | Perceel 1 | Hoe wenst Aanbestedende dienst om te gaan met de reeds opgebouwde transitievergoeding bij uw huidige werkgever inzake migratie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het Kadaster verwijst naar eis 62 en verzoekt vraagsteller om de vraag te verduidelijken.                                                                                                                                                                 |
| <b>141.</b> | Bijlage 8<br>Programma van<br>Eisen - 1.3 Eisen<br>Klantportaal | Perceel 1 | De scope van deze aanbesteding en ook de aankondiging waaronder deze aanbesteding is gepubliceerd is: " 79620000 - Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel." U eist vervolgens in uw programma van eisen dienstverlening in de vorm van een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Het Kadaster acht de gestelde eisen niet disproportioneel en handhaaft deze. De (kern van de) opdracht is inderdaad "Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met in begrip van tijdelijk personeel". Het gevraagde klantportaal is niet de |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>klantportaal (eis 13 tot en met 21) die u specifiek omschrijft. Daarnaast geeft u aan dat de klantvriendelijkheid van het portaal van dusdanig belang is dat u na gunning eventuele aanpassingen in het portaal op uw verzoek aangepast wilt hebben. Wij zijn van mening dat het vereisen van de gevraagde webportal een disproportionele eis is die eveneens op gespannen voet staat met het clusterverbod (onnodig samenvoegen van aanbestedingen).</p> <p>Wij vragen u dan ook deze eisen te schrappen uit het programma van eisen. Danwel te motiveren (zoals de aanbestedingswet vereist) dat de gekozen aanpak proportioneel is, de marktwerking niet onnodig belemmert en niet in strijd is met het clusterverbod. Hoewel de grote uitzendpartijen allemaal de beschikking hebben over een webportal zijn er grote verschillen qua functionaliteit. Het zeer specifiek/functioneel vereisen van een webportal in een aanbestedingstraject die als scope heeft : “diensten ter beschikking stellen van personeel” heeft als gevolg dat partijen die op zichzelf wel 100% voldoen aan de scope en de geformuleerde doelstellingen, en zelfs de beschikking hebben over een webportal. vanwege 1 of meerdere specifieke webportal-eisen of maatwerk achteraf toch niet (kunnen)inschrijven. (Niet volledig (willen)voldoen aan het programma van eisen betekent uitsluiting danwel risico op ontbinding van contract met als gevolg schadevergoeding en een rood vinkje op de Uniforme Eigen Verklaring. De voorgaande overweging geldt nog zwaarder voor MKB-bedrijven die vaak niet eens de beschikking hebben over een webportal. Doelstelling van aanbestedingsrecht is om de toegang van het MKB tot overheidsopdrachten te vergroten. Een webportal, zeker een webportal die qua eisen zo concreet</p> | <p>kern van de opdracht maar is een onderdeel daarvan. Een onderdeel dat enerzijds gering is ten opzichte van de waarde van overige werkzaamheden van de opdracht en anderzijds zo nauw verweven met de gevraagde dienstverlening dat dat niet rechtvaardigt deze als losse opdracht aan te besteden en dus wel integraal uit te vragen bij de rest van de dienstverlening.</p> <p>De door het Kadaster aan het klantportaal gestelde eisen (eis 13 tot en met 21) zijn wat het Kadaster betreft proportioneel en gebruikelijk in de markt. Gezien het grote aantal Uitzendkrachten in perceel 1 en de interne administratieve samenhang met de in te zetten Uitzendkrachten in perceel 2 zijn deze eisen voor beide percelen noodzakelijk.</p> <p>Mocht het zo zijn dat de eisen zó specifiek zijn dat gegadigde daar voorshands niet aan kan voldoen, leidt dat nog niet tot de onmogelijkheid om in te schrijven zoals u stelt. U kunt immers in combinatie of met een onderaannemer inschrijven om te voldoen aan deze eisen. Het Kadaster is derhalve van mening dat ook het MKB kan inschrijven op deze opdracht meer in het bijzonder perceel 2.</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                              |           | wordt uitgevraagd, dient middels een aparte aanbesteding uitgevraagd te worden. Waardoor “webportal” bouwers die geen uitzendkrachten leveren ook kunnen meedingen (clusterverbod).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               |
| 142. | Programma van eisen - Eis 79 | Perceel 1 | Inschrijver ziet hieraan graag toegevoegd dat eerst een verbetertraject wordt gehouden van een aantal maanden om de situatie te verbeteren, voordat een mogelijkheid bestaat om contactpersonen te vervangen. Bent u bereid deze voorwaarde op te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Niet akkoord met verbetertraject, bedongen recht zal in redelijkheid worden toegepast.                                                                                                        |
| 143. | Programma van eisen - Eis 59 | Perceel 1 | Bent u bereid de opleidingskosten ook voor uw rekening te nemen in het kader van de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het Kadaster volgt hierin de Wet Transparante en Voorspelbare Arbeidsvoorwaarden, zoals ook blijkt uit deze eis. Zie ook antwoord op vraag 100 en 101.                                        |
| 144. | Programma van eisen - Eis 55 | Perceel 1 | Kunt u bevestigen dat op grond van wet- en regelgeving, jurisprudentie en/of CAO wijzigingen verplichte aanpassingen per direct door mogen worden gerekend (eventueel met terugwerkende kracht) aan de Opdrachtgever?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het Kadaster merkt op dat de vraag geen betrekking heeft op eis 55. Voor de mogelijkheid van tariefwijziging hanteert het Kadaster artikel 5.8 van de Concept Raamovereenkomst.               |
| 145. | Programma van eisen - Eis 36 | Perceel 1 | Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "draagt zorg voor"?<br>Als gevolg van de Wet implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden geldt dat in geval een werkgever bij wet of CAO verplicht is een opleiding te verstrekken en die opleiding hoort bij de functie waarvoor de werknemer is aangenomen, dan is werkgever verplicht de opleiding (inclusief studietijd, reistijd, examengelden etc.) te betalen. De werkgever mag die kosten niet aan werknemer doorberekenen en werknemer moet de gelegenheid worden geboden de opleiding onder werktijd te kunnen volbrengen.<br><br>1) Is Opdrachtgever bereid om -ingeval de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer bij wet, CAO of een regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan verplicht is een opleiding voor de functie van de Uitzendkracht bij de | Het Kadaster verwijst voor beantwoording van alle onderdelen van deze vraag naar artikel 5.14 Raamovereenkomst, artikel 6 van het Concept DAP, bijlage 12a. Zie ook het antwoord op vraag 91. |

|      |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                              |           | <p>Opdrachtgever te verstrekken- de kosten van de opleiding (inclusief studietijd, lesmaterialen, reistijd, examengelden etc.) te voldoen?</p> <p>2) En wordt de Uitzendkracht gelegenheid geboden om deze verplichte opleiding tijdens werktijd te volgen en wordt deze tijd dan ook vergoed als ware gewerkt?</p> <p>3 ) Aangezien de Uitzendkrachten werken onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is het aan Opdrachtgever om aan te geven welke opleiding verstrekt moet worden. Bent u dat met Opdrachtnemer eens? en trainingsmomenten worden hier bedoeld? Nadere bepaling(en) in Nadere Overeenkomst straks nodig.</p>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 146. | Programma van eisen - Eis 35 | Perceel 1 | <p>Leiding en toezicht ligt bij de Opdrachtgever. Daarbij past dat de Opdrachtgever voor de onboarding en begeleiding zorgdraagt in gezamenlijkheid met Opdrachtnemer. Kunt u deze eis conform het voorgaande wijzigen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Nee, we stellen expliciet in eis 35 dat de Opdrachtnemer zorg draagt voor begeleiding van de Uitzendkracht en een goede onboarding waarmee de Uitzendkracht op de hoogte is van de belangrijkste afspraken met Opdrachtgever.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 147. | Programma van eisen - Eis 34 | Perceel 1 | <p>1) Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met: 'onderhouden van de piekenpool in Groningen'?</p> <p>2) Wat wordt concreet van Opdrachtnemer verwacht?</p> <p>3) Uit hoeveel uitzendkrachten dient de piekenpool (minimaal) te bestaan?</p> <p>4) Kunt u aangeven hoe vaak per jaar maximaal een beroep op de piekenpool kan worden gedaan?</p> <p>5) Kunt u aangeven of een piekenpool maandelijks aan de orde is, nu u aangeeft dat rekening moet worden gehouden met de pieken "aan het begin van de maanden"? Inschrijver wenst graag het totale volume op voorhand inzichtelijk te hebben.</p> <p>6) Kunt u bevestigen dat de piekenpool uitsluitend noodzakelijk is voor de locatie Groningen?</p> | <p>1) Met onderhouden van de Piekenpool wordt bedoeld dat deze op niveau van uren wordt gehouden. Dit houdt in wanneer er mensen doorstromen c.q. vertrekken, de Piekenpool weer moet worden aangevuld.</p> <p>2) Opdrachtnemer dient een weekplanning te maken, te zorgen van het op peil houden van de Piekenpool m.b.t. aantal uren, het onderhouden van contact zowel met de opdrachtgever als met de Uitzendkrachten van de Piekenpool.</p> <p>Opdrachtnemer dient wekelijks 1 dag op kantoor van de Opdrachtgever aanwezig te zijn. Houden van voortgangsgesprekken met de leden van de Piekenpool. i.s.m. opdrachtgever. Aansluiten bij wekelijks</p> |

|      |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                              |           | <p>7) Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met 'flexibel' aantal beschikbare kandidaten?</p> <p>8) Kunt u aangeven hoe lang van tevoren een aanvraag voor een piekenpool in het klantportaal moet worden geplaatst?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>overlegmoment.</p> <p>3) Dit is afhankelijk van het werkaanbod lees onroerend goed markt. Bestaat op dit moment uit plm. 40 a 50 personen.</p> <p>4) Minimaal 1 keer per week, in de zomerperiode en aan het eind van het jaar meerdere dagen.</p> <p>5) E.e.a. is moeilijk aan te geven i.v.m. aanbod zie antwoord 4.</p> <p>6) Dit klopt.</p> <p>7) Inzetten van uren fluctueert zie vorige antwoorden. E.e.a. houdt ook in de beschikbaarheid van de Uitzendkrachten.</p> <p>8) Uiterlijk 4 dagen van te voren.</p> |
| 148. | Programma van eisen - Eis 29 | Perceel 1 | <p>Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en investeringen die hierdoor extra moeten worden gedaan o.a. voor werving is voor ons deze eis is niet acceptabel.</p> <p>Bent u bereid de bepaling als volgt te wijzigen: "Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding met de Uitzendkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, dan is Opdrachtgever hiervoor geen vergoeding verschuldigd aan Opdrachtnemer indien de Uitzendkracht meer dan 1560 uur (exclusief gewerkte overuren) voor de Opdrachtgever heeft gewerkt."?</p> | <p>Zie antwoord vraag 4.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|      |                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 149. | Programma van eisen - Eis 28       | Perceel 1 | Opdrachtgever heeft leiding en toezicht en is dan ook verantwoordelijk voor gesprekken over het functioneren van een uitzendkracht. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Nee, we stellen expliciet in eis 28 dat de werkgever/Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het voeren van functioneringsgesprekken. De inhurende manager kan daarbij als informant aanwezig zijn of input leveren.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 150. | Programma van eisen - Eis 30       | Perceel 1 | Kunt u bevestigen dat controle en toezicht op de werkvloer bij Opdrachtgever ligt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat kan het Kadaster bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 151. | Programma van eisen - Eis 7 t/m 11 | Perceel 1 | Kunt u bevestigen dat bij het verzoek tot verstrekken van gegevens de geldende (privacy)wetgeving wordt nageleefd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Dat kan het Kadaster inderdaad bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 152. | Programma van eisen - Eis 11       | Perceel 1 | Leiding en toezicht ligt bij de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u verantwoordelijk bent voor de naleving van de geheimhouding door de Uitzendkracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het Kadaster bevestigt dat de leiding en toezicht op de Uitzendkracht bij het Kadaster ligt, dit behelst echter niet de verantwoordelijkheid voor de naleving van de geheimhouding door de Uitzendkracht. Hiervoor is de Uitzendkracht zelf verantwoordelijk. De geheimhoudingsverklaring wordt daarom ook door de Uitzendkracht ondertekend. Zie ook artikel 18 Concept Raamovereenkomst.                                                                                                   |
| 153. | Bijlage A - Artikel A3             | Perceel 1 | In A3 staat het volgende: "Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden, verband houdend met en voortvloeiend uit het gebruik door Opdrachtgever en Opdrachtnemer van de Tarieven Tool."<br><br>1) Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring ziet op aanspraken voortvloeiende uit de schending van een IE recht ten aanzien van de Tarieven Tool?<br>2) Kunt u bevestigen dat deze vrijwaring alleen betrekking heeft op een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer?<br>3) Kunt u toelichten waarom u deze vrijwaring nodig acht? | Ad 1. Het Kadaster bevestigt dat deze vrijwaring specifiek ziet op het gebruik van van de TarievenTool, dus onder andere het schenden van IE-rechten of andere gevallen zoals bedoeld is in artikel A3 lid b.<br>Ad 2. "toerekenbaarheid" is geen vereiste in het kader van de specifieke vrijwaring omtrent (het gebruik van) de TarievenTool.<br>Ad 3. Het Kadaster maakt gebruik van deze TarievenTool die eigendom is van een derde. Deze vrijwaring kan derhalve niet worden aangepast. |

|             |                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>154.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 18.2 | Perceel 1 | Opdrachtnemer zal Uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten. Opdrachtgever heeft echter leiding en toezicht en is daarom verantwoordelijk voor naleving van de geheimhoudingsverplichting. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Zie antwoord op vraag 152.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>155.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 15.1 | Perceel 1 | Kunt u bevestigen dat bij dit artikel de redelijkheid in acht wordt genomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Het Kadaster bevestigt dat dit niet onredelijk toegepast zal worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>156.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 14   | Perceel 1 | 1. Kunt u toelichten welke huisregels van toepassing zijn?<br>2. Kunt u toelichten wat u bedoelt met 'veiligheidsonderzoek'?<br>3. Kunt u bevestigen dat geldende wetgeving bij een dergelijk onderzoek in acht wordt genomen?<br>4. En kunt u toelichten wat er van Opdrachtnemer wordt verwacht in het kader van het veiligheidsonderzoek?                                                                                                                                                                                                                    | 1. Volgt na gunning.<br>2. Zie antwoord op vraag 40.<br>3. Dat kan het Kadaster bevestigen<br>4. Zie antwoord op vraag 40.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>157.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 13   | Perceel 1 | 1. Bij uitzenden is sprake van leiding en toezicht bij Opdrachtgever. Bedrijfsinventaris is in eigendom van Opdrachtgever. Kunt u daarom bevestigen dat Opdrachtnemer niet verantwoordelijk is voor het afsluiten van een verzekering voor bedrijfsinventaris?<br>2. De verzekerde som is erg hoog. Bent u bereid aan te sluiten bij art. 26 van de Arvodi2018? Zo nee, kunt u de maximum bedragen dan naar beneden bijstellen?<br>3. Gezien de omvang van de opdracht van perceel 2 zijn de gevraagde verzekeringsbedragen niet in verhouding tot de opdracht. | 1. Artikel 13 heeft betrekking op het Personeel van Opdrachtnemer, zie de definities, het gaat in deze dus niet om Uitzendkrachten. De leiding en toezicht van het personeel van Opdrachtnemer, ligt bij Opdrachtnemer en niet bij Opdrachtgever. Het Kadaster gaat niet akkoord.<br>2. Het Kadaster acht dit bedrag proportioneel.<br>3. Voor zover de verhouding tussen de omvang van de opdracht en het verzekerde bedrag relevant is voor deze geschiktheidseis, is het Kadaster van mening dat de eis proportioneel is. |
| <b>158.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 9.3  | Perceel 1 | Kunt u toevoegen dat deze vrijwaring uitsluitend geldt in geval Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Raamovereenkomst? De bepaling wordt dan als volgt: Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 9 van de Raamovereenkomst, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door                                                                                                                                                    | Het Kadaster is niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|      |                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |
|------|------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|      |                                    |           | Opdrachtnemer, voor zover Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |
| 159. | Raamovereenkomst<br>- Artikel 9.1  | Perceel 1 | Kunt u ermee instemmen om "redelijke" toe te voegen? De bepaling wordt dan als volgt: "Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Uitzendkrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij redelijke voorwaarden verbinden."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het Kadaster is akkoord.   |
| 160. | Raamovereenkomst<br>- Artikel 5.14 | Perceel 1 | <p>Als gevolg van de Wet implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden geldt dat in geval een werkgever bij wet of CAO verplicht is een opleiding te verstrekken en die opleiding hoort bij de functie waarvoor de werknemer is aangenomen, dan is werkgever verplicht de opleiding (inclusief studietijd, reistijd, examengelden etc.) te betalen. De werkgever mag die kosten niet aan werknemer doorberekenen en werknemer moet de gelegenheid worden geboden de opleiding onder werktijd te kunnen volbrengen.</p> <p>1) Is Opdrachtgever bereid om -ingeval de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer bij wet, CAO of een regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan verplicht is een opleiding voor de functie van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever te verstrekken- de kosten van de opleiding (inclusief studietijd, lesmaterialen, reistijd, examengelden etc.) te voldoen?</p> <p>2) En wordt de Uitzendkracht gelegenheid geboden om deze verplichte opleiding tijdens werktijd te volgen en wordt deze tijd dan ook vergoed als ware gewerkt?</p> | Zie antwoord op vraag 145. |

|             |                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|--------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>161.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 5.14 d | Perceel 1 | In dit artikel is bepaald dat Opdrachtnemer verplicht is mee te werken aan het extra opleiden van Uitzendkracht, zulks indien Opdrachtgever een dergelijke opleiding noodzakelijk acht. Kunt u definiëren wat verstaan wordt onder 'hier verplicht aan mee werken'? Hoe verhoudt deze bepaling zich tot artikel 59 van het Programma van Eisen (Bijlage 8) waarin u het volgende stelt: Opleiding: als de opleiding noodzakelijk is voor de specifieke inzet van de uitzendkracht voor Opdrachtgever, dan komen opleiding en uren voor rekening van Opdrachtgever. De opleidingskosten vallen niet in het tarief, opleidingsuren worden vergoed als werkuren. | Het Kadaster vraagt Opdrachtnemer om de begeleiding van de uitzendkracht op zich te nemen.<br>Artikel 5.14d en eis 59 gelden naast elkaar.                                                                     |
| <b>162.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 5.12   | Perceel 1 | Kunt u toelichten wat wordt bedoeld met "en acceptatie"? Graag ziet inschrijver deze toevoeging verwijderd. Indien Opdrachtnemer de diensten heeft verricht, dan dient hiervoor door Opdrachtgever te worden betaald. Deze betaling dient niet afhankelijk te worden gesteld van een acceptatie. Bent u bereid om het artikel dientengevolge aan te passen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                            | zie antwoorden op vragen 23 en 29.                                                                                                                                                                             |
| <b>163.</b> | Raamovereenkomst<br>- Algemeen       | Perceel 1 | Opdrachtnemer dient haar uitzendmedewerkers op basis van de inlenersbeloning te verlonen. Daarvoor is het dan ook van belang dat de Opdrachtgever/inlener Opdrachtnemer correct én concreet informeert over iedere regeling/wijziging van de cao die van invloed is op één van de aspecten van de inlenersbeloning voor de beloning van het eigen personeel van de inlener (en daarmee dus ook op de beloning van de uitzendmedewerker via Opdrachtnemer). Kunt u bevestigen dat u aan deze informatieplicht zult voldoen?                                                                                                                                    | Het Kadaster kan dit bevestigen.                                                                                                                                                                               |
| <b>164.</b> | Raamovereenkomst<br>- Artikel 5.2    | Perceel 1 | In dit artikel staat dat Opdrachtgever uitsluitend een vergoeding betaalt voor daadwerkelijk gewerkte uren. Als gevolg van de op 1 augustus 2022 in werking getreden Wet implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1. het Kadaster volgt de toepasselijke wet- en regelgeving op dit punt en vergoedt de uren waarop de uitzendkracht op grond hiervan aanspraak maakt.<br>2. Nee, het Kadaster gaat niet over tot vergoeding van |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>arbeidsvoorwaarden dient een werknemer met een onvoorspelbaar werkpatroon, uiterlijk vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden te worden ingeroosterd. Indien de werknemer niet binnen die termijn wordt ingeroosterd of het rooster binnen vier dagen wijzigt, dan heeft de werknemer recht op het loon over de oorspronkelijk ingeroosterde (uiteraard alsmede de daadwerkelijk gewerkte) uren.</p> <p>1. Is Opdrachtgever bereid om de oorspronkelijk ingeroosterde (alsmede de daadwerkelijk gewerkte uren) te vergoeden, indien de ingeroosterde uren binnen vier dagen voor aanvang van de werkzaamheden door toedoen van de Opdrachtgever worden gewijzigd of geannuleerd, of wanneer de uren niet uiterlijk vier dagen voor aanvang worden ingeroosterd en Opdrachtnemer gehouden is om aan de Uitzendkracht de uren uit te betalen?;</p> <p>2. Is Opdrachtgever ook bereid de uren te vergoeden (eventueel met terugwerkende kracht) in geval de Uitzendkracht op basis van een voorspelbaar werkpatroon (de arbeidstijden zijn voor meer dan 50% vooraf bekend) werkt, maar dit werkpatroon, door toedoen van de Opdrachtgever, verandert naar een onvoorspelbaar werkpatroon?</p> <p>3. Indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het inroosteren van de Uitzendkracht, is Opdrachtgever dan bereid om de vereiste en gevraagde gegevens voor het kunnen inroosteren van de uitzendmedewerker en/of eventuele wijzigingen in het rooster uiterlijk zeven kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer aan te leveren?</p> <p>4. Is Opdrachtgever bereid de kosten te vergoeden, indien Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het inroosteren van de Uitzendkracht, en Opdrachtgever heeft de vereiste en</p> | <p>uren met terugwerkende kracht. Indien het werkpatroon op verzoek van het Kadaster wijzigt van een voorspelbaar naar een onvoorspelbaar arbeidspatroon, dan zal het Kadaster de uren vergoeden die Opdrachtnemer als gevolg van de relevante wetsbepalingen hieromtrent dient te voldoen.</p> <p>3. Nee het Kadaster is hiertoe niet bereid. Het Kadaster hanteert de volgende werkwijze:</p> <p>4 kalenderdagen voor aanvang van een werkweek (lees donderdag voor aanvang van de komende maandag) wordt aangegeven hoeveel mensen/uren benodigd zijn voor de komende week en met welke skills.</p> <p>4. Wanneer binnen de 4 kalenderdagen de door Opdrachtgever gevraagde uren op initiatief van Opdrachtgever wijzigen, in die zin dat minder uren benodigd zijn, dan zal Opdrachtgever de kosten van deze uren vergoeden.</p> |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                               |
|-------------|---------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                           |           | gevraagde gegevens voor het kunnen inroosteren van de Uitzendkracht en/of eventuele wijzigingen in het rooster niet uiterlijk zeven kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer aangeleverd, en Opdrachtnemer is gehouden om de ingeroosterde/gewijzigde uren (alsmede de daadwerkelijk gemaakte uren) aan de Uitzendkracht te betalen? |                                                                                                                                                                                               |
| <b>165.</b> | PvE eis 69                | Perceel 1 | Is er sprake van een eindejaarsuitkering?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Ja het Kadaster heeft een eindejaarsuitkering. Eis 69 gaat niet over de eindejaarsuitkering, maar over het bruto uurloon.                                                                     |
| <b>166.</b> | PvE artikel 31            | Perceel 1 | Kunt u toelichten wat de rol is van opdrachtgever indien er sprake is van ziekte?                                                                                                                                                                                                                                                                             | Zie eis 31.                                                                                                                                                                                   |
| <b>167.</b> | Offerteaanvraag wens g2.4 | Perceel 1 | Bij wens g2.4 vraagt inschrijver om een extra A4. Is het mogelijk om de uitwerking te doen op 4 a4 i.p.v. de voorgeschreven 3a4. Op deze manier geeft u inschrijvers meer ruimte om de 5 deelvragen uitgebreid te beantwoorden met daarbij de extra positief onderscheidende kenmerken vanuit het beoordelingskader. Graag uw akkoord?                        | Zie antwoord op vraag 2.                                                                                                                                                                      |
| <b>168.</b> | Offerteaanvraag wens g2.1 | Perceel 1 | In wens g2.1 wordt in de laatste deelvraag gevraagd naar KPI's. Het is inschrijver onduidelijk of aanbestedende dienst verwacht dat inschrijvende partijen als antwoord op deze vraag nieuwe KPI's bedenken of dat inschrijver een KPI kiest uit de voorgeschreven KPI's vanuit bijlage 11? Graag uw toelichting?                                             | Het is de bedoeling dat inschrijvers zelf KPI's bedenken.                                                                                                                                     |
| <b>169.</b> | Offerteaanvraag wens g2.1 | Perceel 1 | In wens g2.1 wordt in de eerste deelvraag gesproken over aspecten die hierbij een rol spelen. Kunt u toelichten waaruit deze aspecten bestaan?                                                                                                                                                                                                                | Kadaster wil graag weten welke aspecten de Opdrachtnemer meeneemt bij het bepalen van de geschiktheid.                                                                                        |
| <b>170.</b> | ARVODI - Artikel 21.3     | Perceel 1 | Bent u bereid om dit artikel als volgt te wijzigen?:<br>1) voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis en € 300.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;                                                                                          | Niet akkoord. Het Kadaster houdt vast aan de bedragen zoals die thans in artikel 21 lid 3 ARVODI-2018 zijn opgenomen. Deze worden geacht proportioneel te zijn en zijn bovendien verzekeraar. |

|      |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                       |           | <p>2) voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis en € 500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</p> <p>3) voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis en € 750.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</p> <p>4) voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 750.000,- per gebeurtenis en € 1.500.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is;</p> <p>5) voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 2.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 171. | ARVODI - Artikel 21   | Perceel 1 | <p>Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en aansprakelijkheid in geval van overmacht, is uitgesloten? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie antwoord op vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 172. | ARVODI - Artikel 18.5 | Perceel 1 | <p>Met deze bepaling kan Inschrijver niet instemmen. In geval van het uitblijven van een tijdige betaling dient een rechtsmiddel aanwezig te blijven om daarop te reageren. Bent u bereid deze bepaling te schrappen?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Niet akkoord met schrappen. Dit artikel ziet op de specifieke situatie dat betaling van het Kadaster uitblijft als gevolg van twijfel over de vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid. Partijen zullen over dat vermoeden in overleg treden c.q. maatregelen treffen dat vermoeden de wereld uit te helpen. Gedurende die periode worden de rechtsmiddelen van Opdrachtnemer opgeschort. Wanneer de uitkomst van dat onderzoek voor een der partijen onbevredigend is, kunnen altijd nog</p> |

|             |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-----------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                       |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | rechtsmiddelen aangewend worden. Een rechtsmiddel voor Opdrachtnemer blijft dus aanwezig.                                                                                              |
| <b>173.</b> | ARVODI - Artikel 18.1 | Perceel 1 | Kunt u instemmen met een betalingstermijn van 14 dagen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee.                                                                                                                                                                                   |
| <b>174.</b> | ARVODI - Artikel 18.3 | Perceel 1 | <p>1) Als bewijs van het voldoen aan onze verplichtingen beschikt Inschrijver over de certificaten NEN4400, ISO 9001, VCU, MVO Prestatieladder en is inschrijver lid van het MVO-register. Deze zijn door een onafhankelijke partij gemonitord en uitgegeven en bedoeld om klanten te ontzorgen. Kan er mee ingestemd worden dat instandhouding van deze certificaten in de plaats treedt van het bepaalde in artikel 18.3?</p> <p>2) Zo nee, kunt u dit toelichten?</p> <p>3) Als u met het voorgaande niet kunt instemmen, dan kan Inschrijver slechts met deze bepaling instemmen voor zover een mogelijk toekomstig uit te voeren audit (i) met inachtneming van een redelijk termijn wordt aangekondigd, (ii) de scope van tevoren duidelijk vast staat en in ieder geval beperkt is tot de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te verlenen diensten, (iii) wordt uitgevoerd door een onafhankelijke derde partij, (iv) binnen de grenzen van privacywetgeving is toegestaan, (v) niet wordt uitgevoerd tijdens boekhoudkundige afsluitingen en (vi) de kosten verbonden aan de audit worden gedragen door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat aan deze voorwaarden zal worden voldaan?</p> <p>4) Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?</p> | Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord. De genoemde certificaten dekken mogelijk de scope niet (voldoende) af. De genoemde keurmerken gaan over een systeem en niet over een factuur. |
| <b>175.</b> | ARVODI - Artikel 26   | Perceel 1 | <p>Inschrijver is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kan op verzoek een verzekeringscertificaat worden overgelegd waaruit dekking blijkt. Is dit voldoende?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                        |

|      |                                      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |
|------|--------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 176. | Programma van eisen - Eis 70         | Perceel 1 | Inschrijver verstrekt alleen gegevens zolang dit niet in strijd is met de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het Kadaster gaat hiermee akkoord                                                                                                                                                                         |
| 177. | Programma van eisen - Eis 7          | Perceel 1 | Inschrijver verstrekt alleen een legitimatiebewijs bij niet EER-nationaliteiten. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het Kadaster gaat hiermee niet akkoord. Het Kadaster handhaaft eis 7, hetgeen gaat over het inzage geven op verzoek. Indien gewenst kan vraagsteller de vraag nog verduidelijken.                         |
| 178. | Raamovereenkomst - Artikel 15.2      | Perceel 1 | Inschrijver verstrekt alleen gegevens zolang dit niet in strijd is met de Algemene Verordening Persoonsgegevens. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Het Kadaster gaat hiermee akkoord.                                                                                                                                                                        |
| 179. | Programma van eisen - Eis 87         | Perceel 1 | U geeft hier aan dat separate of afzonderlijke kosten periodiek per persoon is en onder vermelding van de kostenplaats en duidelijke omschrijving van de kostensoort. Kunt u aangeven wat u verstaat onder periodiek en specificeren welke kosten wij wel en niet wekelijks mogen factureren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 114.                                                                                                                                                                                |
| 180. | EU offerteaanvraag - paragraaf 3.3.2 | Perceel 1 | 1) De verzekeringseis is erg hoog. Bent u bereid de hoogte bij te stellen naar: minimaal € 500.000,- per gebeurtenis en minimaal € 2.000.000,- per kalenderjaar?<br>2) Inschrijver is onderdeel van een internationaal verzekeringsprogramma welke inzicht in de polis niet toestaat. Wel kunnen wij een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit eveneens de dekking blijkt. Kunt u bevestigen dat een dergelijk certificaat afdoende is?<br>3) Kunt u bevestigen dat een verzekeringscertificaat op naam van een holding, maar zich uitstrekkende tot alle gelieerde ondernemingen, niet automatisch met zich meebrengt dat sprake is van het gebruik maken van de financiële draagkracht van de holding? En zo ja, kunt u dan bevestigen dat in deze situatie geen holdingverklaring overlegd hoeft te worden? | 1. Het Kadaster is niet akkoord met de gestelde minimale bedragen.<br>2. Zie vraag 174<br>3. Dit is niet correct, er moet in deze situatie ook een holdingverklaring worden overlegd bij de Inschrijving. |
| 181. | Programma van eisen - Eis 32         | Perceel 1 | Wat valt er onder "zodanige daden of gedragingen..". Gezien onder meer de mogelijk arbeidsrechtelijke gevolgen voor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Het Kadaster neemt uw verzoek niet over. Feitelijk leiding en toezicht ligt bij het Kadaster en daarmee ook                                                                                               |

|             |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                              |           | Opdrachtnemer, is het redelijk dat niet enkel de Opdrachtgever bepaalt wat onder dergelijke gedragingen valt. Ik verzoek u daarom hier op te nemen: .."naar het oordeel van Opdrachtgever en Opdrachtnemer.." Dit zodat de beoordeling van dergelijke gedragingen straks aan beide partijen is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | het toezicht op en de beoordeling van deze gedragingen.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>182.</b> | Programma van eisen - Eis 27 | Perceel 1 | De mogelijkheid om de Nadere Overeenkomst te beëindigen (en ingeval die mogelijkheid er is: de termijn van beëindiging) dient, wat betreft Opdrachtnemer, gekoppeld te worden aan het type uitzendovereenkomst. Voor bijvoorbeeld een vast uitzendcontract met garantieloon dient de inhuurtermijn minstens gelijk te lopen met de looptijd van dat vaste uitzendcontract. En ingeval een opzegging mogelijk is - gelden ook vaste opzegtermijnen volgens de (verplicht te volgen) ABU CAO. Ben u bereid om de opzegbaarheid van de Nadere Overeenkomst (inclusief eventuele termijnen) nader te overleggen met het oog op het bovenstaande? Dit omvat overigens ook de situatie bij arbeidsongeschiktheid, gezien de recente ontwikkelingen in de rechtspraak en ABU CAO. | Nee, het Kadaster houdt vast aan de opzegtermijnen genoemd in eis 27. Het Kadaster is echter wel bereid om de laatste zin in eis 27 over de opzegtermijn bij arbeidsongeschiktheid van de Uitzendkracht te schrappen. Hieruit volgt dat artikel 4.6 lid a Raamovereenkomst ook komt te vervallen. Zie ook antwoord op vraag 89. |
| <b>183.</b> | Programma van eisen - Eis 25 | Perceel 1 | Tussen het moment van het voordragen van de kandidaten inclusief de CV's en het op gesprek komen van de kandidaat ligt maximaal 2 werkdagen. Opdrachtnemer wijkt hier niet vanaf tenzij de aanvrager een afwijking expliciet aangeeft. In de huidige arbeidsmarkt zijn uitzendkrachten veelal reeds aan het werk en kan Opdrachtgever bevestigen dat deze gesprekken ook in de avonden plaats mogen vinden? Zo nee, kan de termijn van 2 dagen dan naar 5 dagen worden aangepast?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Het Kadaster kan dit niet bevestigen, maar is bereid na gunning te kijken naar de mogelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>184.</b> | Programma van eisen - Eis 69 | Perceel 1 | Volledige inlenersbeloning. Uitsluitend het geldende periodeloon uitkeren is niet in lijn met (de wijzigingen in) de cao Uitzendkrachten. Per januari 2023 geldt ook dat de eindejaarsuitkering ook moet worden uitgekeerd. Kunt u de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eis 69 gaat over het bruto uurloon van de uitzendkracht, hiertoe behoort niet de eindejaarsuitkering. Verder verwijst het Kadaster naar het antwoord op vraag 49.                                                                                                                                                               |

|             |                                |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|--------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                |           | zinsnede aanpassen naar: "Het periodeloon plus eventuele andere onderdelen van de inlenersbeloning zijn van toepassing."                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>185.</b> | Programma van eisen - Eis 64   | Perceel 1 | Uit de tekst van eis 64 volg dat ook Opdrachtgever een actieve rol heeft in het proces van beoordeling en periodieke verhoging. Zo zal bijvoorbeeld Opdrachtgever ('leidinggevende') de inhoudelijk beoordeling correct en tijdig moeten afhandelen. Daarbij zullen toekomstige wijzigingen in de ABU CAO de op z'n minst gezamenlijke rol van beide partijen hierin benadrukken. Is Opdrachtgever zich hiervan bewust? | Het Kadaster volgt vraagsteller niet; op welke wijze spelen toekomstige wijzigingen in de ABU CAO een rol bij de beoordeling en periodieke verhoging?<br>Zie ook antwoord op vraag 149.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>186.</b> | Programma van eisen - Eis 58   | Perceel 1 | Opdrachtnemer kan akkoord gaan met de door Opdrachtgever voorgestelde regeling over overwerk, mits deze regeling gelijk loopt met de regeling voor overwerk bij uw eigen personeel. Kunt u aangeven of dit het geval is?                                                                                                                                                                                                | Eis 58 is conform CAO Kadaster.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>187.</b> | Programma van eisen - Eis 57   | Perceel 1 | Gezien toekomstige aanpassingen in de ABU CAO kan het zijn dat een Uitzendkracht verplicht ingeschaald moet worden op basis van werkervaring als de Opdrachtgever dit ook bij haar eigen personeel doet. Mocht dit bij Opdrachtgever het geval zijn, bent u dan bereid de nieuwe ABU CAO regels op dit vlak te volgen?                                                                                                  | Aangezien het hier gaat om toekomstige wijzigingen kan het Kadaster hier nog geen uitspraak over doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>188.</b> | Programma van eisen - Eis 42   | Perceel 1 | Worden met "intercedenten" de Uitzendkrachten bedoeld? Leiding en toezicht ligt bij Opdrachtgever, daarbij behoort ook het verstrekken van de juiste materialen en het leveren van internetverbinding bij het Kadaster. Kunt u deze eis in lijn daarmee bepalen? En indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dit dan toelichten?                                                                                       | Zie antwoord op vraag 52. Het Kadaster benadrukt dat met intercedenten niet de Uitzendkrachten worden bedoeld. Het Kadaster is bereid de juiste materialen en internetverbinding op locatie van het Kadaster te leveren aan Uitzendkrachten. Opdrachtnemer is verantwoordelijk om dit voor de intercedenten te doen. Opdrachtgever heeft niet de leiding en toezicht over de intercedenten. |
| <b>189.</b> | Raamovereenkomst - Artikel 2.1 | Perceel 1 | In art. 2.1 is bepaald dat Opdrachtnemer een door Opdrachtgever aangekondigde verlenging niet kan weigeren. In het kader van 'goed partnerschap', zou Opdrachtnemer                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|             |                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                          |           | deze zinsnede graag verwijderen, zodat partijen in samenspraak kunnen bepalen of de overeenkomst wordt verlengd. Bent u bereid tot wijziging van deze bepaling?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>190.</b> | EU offerteaanvraag - paragraaf 1.2       | Perceel 1 | In de offerteaanvraag wordt een onderscheid gemaakt tussen uitzendkrachten en klant contact medewerkers. Kunt u bevestigen dat de klant contact medewerkers ook uitzendkrachten zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat kunnen we bevestigen.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>191.</b> | Concept DAP Uitzendkrachten - Artikel 13 | Perceel 1 | De mogelijkheid om de Nadere Overeenkomst te beëindigen (en ingeval die mogelijkheid er is: de termijn van beëindiging) dient, wat betreft Opdrachtnemer, gekoppeld te worden aan het type uitzendovereenkomst. Voor bijvoorbeeld een vast uitzendcontract met garantieloon dient de inhuurtermijn minstens gelijk te lopen met de looptijd van dat vaste uitzendcontract. En ingeval een opzegging mogelijk is - gelden ook vaste opzegtermijnen volgens de (verplicht te volgen) ABU CAO. Ben u bereid om de opzegbaarheid van de Nadere Overeenkomst (inclusief eventuele termijnen) nader te overleggen met het oog op het bovenstaande? Dit omvat overigens ook de situatie bij arbeidsongeschiktheid, gezien de recente ontwikkelingen in de rechtspraak en ABU CAO. | Zie antwoord vraag 182 en 89.                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>192.</b> | Concept DAP Uitzendkrachten - Artikel 7  | Perceel 1 | Aangaande de toets op lezen en taal-spelling: kunt u aangeven wat het gevolg is als een kandidaat de toets niet haalt en dit in de tekst van de eis aangeven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Het Kadaster gaat dan niet over tot het sluiten van een Nadere Overeenkomst. Zie eis 23.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>193.</b> | Concept DAP Uitzendkrachten - Artikel 6  | Perceel 1 | Als gevolg van de Wet implementatie EU-Richtlijn transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden geldt dat in geval een werkgever bij wet of CAO verplicht is een opleiding te verstrekken en die opleiding hoort bij de functie waarvoor de werknemer is aangenomen, dan is werkgever verplicht de opleiding (inclusief studietijd, reistijd, examengelden etc.) te betalen. De werkgever mag die kosten niet aan werknemer doorberekenen en werknemer moet de gelegenheid worden                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ten aanzien van deel 1 tm 3 van de vraag betreft dit een herhaling van vraag 145 en 160 door dezelfde vraagsteller. Het Kadaster verwijst naar de antwoorden aldaar.<br><br>4. Het Kadaster is hiertoe niet bereid, de termijn van drie maanden is te kort om daarvan voldoende profijt te |

|             |                              |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |
|-------------|------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                              |           | <p>geboden de opleiding onder werktijd te kunnen volbrengen.</p> <p>1) Is Opdrachtgever bereid om -ingeval de Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer bij wet, CAO of een regeling door of namens een daartoe bevoegd bestuursorgaan verplicht is een opleiding voor de functie van de Uitzendkracht bij de Opdrachtgever te verstrekken- de kosten van de opleiding (inclusief studietijd, lesmaterialen, reistijd, examengelden etc.) te voldoen?</p> <p>2) En wordt de Uitzendkracht gelegenheid geboden om deze verplichte opleiding tijdens werktijd te volgen en wordt deze tijd dan ook vergoed als ware gewerkt?</p> <p>3 ) Aangezien de Uitzendkrachten werken onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is het aan Opdrachtgever om aan te geven welke opleiding verstrekt moet worden. Bent u dat met Opdrachtnemer eens?</p> <p>4) Opdrachtnemer is het ermee oneens dat kosten voor de opleidingsuren moeten worden terugbetaald indien sprake is van niet-verplichte scholing en de uitzendkracht binnen 3 maanden na het beëindigen van de opleiding zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever beëindigd. Opdrachtgever heeft kunnen profiteren van de kennis van de Uitzendkracht die hij tijdens de opleiding heeft genoten. Bent u bereid deze bepaling te schrappen? Zo nee, kunt u dit toelichten?</p> | <p>hebben gehad. Een terugbetalingsverplichting is dan ook niet onredelijk.</p>             |
| <b>194.</b> | Raamovereenkomst - Algemeen  | Perceel 1 | Kunt u een format verstrekken van een Nadere Overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het Kadaster heeft geen format van een Nadere Overeenkomst.                                 |
| <b>195.</b> | Programma van eisen - Eis 94 | Perceel 1 | Kan u deze eis nader specificeren? In welke situatie moet hierop worden aangesloten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit heeft betrekking op de klantportal in relatie tot single-sign-on (SSO) functionaliteit. |
| <b>196.</b> | PvE eis 55 ingangsdatum      | Perceel 1 | Prijsaanpassingen m.b.t. de bureaumarge mogen voor het eerst worden doorgevoerd per 1 januari 2025, zo stelt u in eis 55 van het PvE. De huidige onvoorspelbare tijden en de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Zie antwoord op vraag 6.                                                                    |

|             |                                                           |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|             | indexatie<br>bureaumarge                                  |           | extreme kostenstijgingen en inflatie zorgen ervoor dat inschrijver onvoldoende zicht heeft op de kosten voor 2024, laat staan voor de kosten in 2025. Bent u bereid de ingangsdatum van de bureaumarge-indexactie aan te passen naar 1 januari 2024? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                     |
| <b>197.</b> | PvE eis 29<br>overnametermijn                             | Perceel 1 | In eis 29 stelt u dat Opdrachtgever gerechtigd is om een uitzendkracht kosteloos over te nemen indien deze minimaal 468 uur bij Opdrachtgever heeft gewerkt. Gezien ontwikkelingen op de arbeidsmarkt speelt inschrijver in op schaarste en wij investeren in het bereiken van zoveel mogelijk potentiële medewerkers om continuïteit aan onze opdrachtgevers te garanderen. In dat kader betekent het overnemen na een termijn van 468 uur een groot (financieel) risico voor inschrijver. Op basis van de door u aangegeven 36-urige werkweek (eis 68) komen wij bij 26 weken uit op 936 uur. Bent u bereid om deze termijn te hanteren voor kosteloze overname van uitzendkrachten? Zo nee, waarom niet? | Zie antwoord op vraag 4.                                            |
| <b>198.</b> | PvE eis 27<br>opzegtermijnen                              | Perceel 1 | Tenzij er sprake is van een dringende reden als bedoeld in artikel 7:678 BW, verzoeken wij u de opzegtermijnen te hanteren conform hetgeen is opgenomen in de ABU cao (artikel 15, lid 2 en lid 4). Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord, zie antwoord op vraag 182. |
| <b>199.</b> | Pve eis 16<br>exporteren<br>rapportages                   | Perceel 1 | Kunt u specificeren en/of voorbeelden geven welke operationele rapportages u uit het klantportaal wilt exporteren naar Excel?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Staat genoemd in eis 17.                                            |
| <b>200.</b> | PvE eis 8<br>diplomarating                                | Perceel 1 | Hoe vaak is een verzoek tot diplomarating afgelopen contractjaar voorgekomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het Kadaster kan hierover geen exacte gegevens verstrekken.         |
| <b>201.</b> | PvE eis 59<br>noodzakelijk<br>opleiding en<br>uren+kosten | Perceel 1 | In eis 59 stelt u dat als een opleiding noodzakelijk is voor de specifieke inzet van de uitzendkracht de opleiding en uren voor rekening van Opdrachtgever komen en opleidingsuren worden vergoed als werkuren. Bedoelt u met deze eis dat als er sprake is van een opleiding die noodzakelijk is dat deze uren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Dit is correct.                                                     |

|             |                                         |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                         |           | en opleidingskosten voor rekening van opdrachtgever komen en door opdrachtnemer als gewerkte uren gefactureerd mogen worden? En dat wanneer een opleiding niet noodzakelijk is opdrachtnemer deze kosten voor zijn rekening dient te nemen? Zo nee, kunt u toelichten wat u met eis 59 bedoelt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                           |
| <b>202.</b> | PvE eis 25 reactietermijn opdrachtgever | Perceel 1 | In de huidige krappe arbeidsmarkt, waar talent schaars is op jullie profielen, stellen wij voor om een responstijd op te nemen van 24 uur van opdrachtgever naar opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het Kadaster vraagt vraagsteller de vraag te verduidelijken.                                              |
| <b>203.</b> | Ondertekening inschrijvingsdocumenten   | Perceel 1 | Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van fysiek papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de Inschrijving ingediend moeten worden? | Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord.                                                                  |
| <b>204.</b> | Concept raamovk 5.14                    | Perceel 1 | In lid A wordt gesteld dat opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk vaststellen bepaalde specifieke opleidingen noodzakelijk kunnen zijn. In lid B wordt aangegeven dat de opdrachtnemer hier de kosten voor zal dragen mits het geen aanvullende opleidingen zijn (lid e). In de tariewentool is geen ruimte om opleidingskosten mee te nemen of een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee hiertoe is het Kadaster niet bereid, het Kadaster verwijst naar artikel 5.14 van de Raamovereenkomst. |

|             |                                          |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                          |           | <p>kostrprijsfactor op te stellen voor opleidingsuren. Dit houdt in dat de volledige opleidingskosten bij opdrachtnemer komen te liggen en gedekt moeten worden met de bureaumarge. Is de opdrachtgever bereid in het kader van transparantie de opleidingskosten mee te nemen in het kostenblok? Zo niet, kunt u toelichten waarom dan niet?</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>205.</b> | Bijlage 2                                | Perceel 1 | <p>Onderdeel van het speelveld van flexibele arbeid is de inzet van freelancers. Gaat u ermee akkoord dat we deze ingezette uren ook opvoeren om te voldoen aan de referentie eis? Zo nee, kunt u aangeven waarom u hiermee niet akkoord gaat?</p>                                                                                                | <p>Het Kadaster gaat hier niet mee akkoord. De kerncompetentie die u wenst aan te tonen gaat niet alleen om het aantal uren, maar ook om het verzorgen van de administratieve afhandelingen en het beheersen van financiële en juridische risico's. Bij freelancers is daar in optiek van het Kadaster geen sprake van, dit betreft een wezenlijk andere markt dan waarvoor het Kadaster een referentie opvraagt.</p>                                                                                                                               |
| <b>206.</b> | Bijlage 9                                | Perceel 1 | <p>Er wordt meermaals gesproken over een piek in december/januari. Met uitzondering van 2020/2021 is dit niet te achterhalen op de FTE lijst. Wat is de gemiddelde omvang van deze piek?</p>                                                                                                                                                      | <p>In december en begin januari wordt het werkaanbod van het jaar afgerond. De zogenaamde eindejaarsfiattering. Alle binnengekomen akten van het jaar 2022 moeten op tijd zijn verwerkt. Voor collega's en uitzendkrachten van Rechtszekerheid betekent dit geen tot zeer weinig verlof in december, extra uren maken waar nodig en extra werken in het weekend van 7 en 8 januari 2023 om de fiattering te halen. Deze piek is er elk jaar. Daar wordt niet voor geworven, maar verricht door het huidige personeel inclusief Uitzendkrachten.</p> |
| <b>207.</b> | Bijlage 8 - paragraaf 1.3                | Perceel 1 | <p>Wilt u verduidelijken met welk klantportaal en welke tooling u momenteel werkt?</p>                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Het Kadaster maakt gebruik van het klantportaal van de huidige Opdrachtnemer.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>208.</b> | Bijlage 8 - paragraaf 29 overnametermijn | Perceel 1 | <p>U stelt de overnametermijn op 468 uur. Wat is op dit moment de gemiddelde inhuurtermijn?</p>                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Zie antwoord op vraag 4.<br/>De gemiddelde inhuurtermijn is 3 tot 4 jaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>209.</b> | Concept DAP Uitzendkrachten - Artikel 10 | Perceel 1 | <p>Is het toegestaan om facturen aan te bieden via OIN (Overheidsidentificatienummer) op het Peppol-netwerk via een</p>                                                                                                                                                                                                                           | <p>De e-facturen worden expliciet niet via een maatwerkkoppeling aangeboden. Het is een eis dat dit</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|             |                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                             |           | broker/tussenpartij of kan dit uitsluitend via een maatwerkkoppeling?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | via het Peppol-netwerk (via een broker) worden ontvangen door het Kadaster.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>210.</b> | PvE eis 81<br>accountverantwoordelijke<br>contactpersoon    | Perceel 1 | In eis 81 stelt u dat Opdrachtnemer voor Opdrachtgever op zowel tactisch als operationeel niveau een accountverantwoordelijke(n) benoemt die aangesteld en beslissingsbevoegd is/zijn voor zowel contractuele als commerciële zaken. Daarnaast vermeldt u dat Opdrachtnemer voor elk van de twee niveaus een vervangende accountverantwoordelijke(n) moet benoemen. Dit laatste zorgt bij inschrijver voor enige verwarring. Wenst u vanuit opdrachtnemer zowel een contactpersoon op tactisch niveau als een contactpersoon op operationeel niveau? Of wilt u dat deze niveaus door een en dezelfde functionaris worden ingevuld? | Het is aan de inschrijver om te bepalen of dit één of twee personen moeten zijn. Kadaster wenst in ieder geval op beide niveaus een duidelijk aanspreekpunt ook voor de escalaties.                                                                                                                                                          |
| <b>211.</b> | Afname en<br>prognose inhuur en<br>aantal te werken<br>uren | Perceel 1 | Op basis van de door u aangegeven kengetallen in relatie tot de prognose voor 2023 in uren lijkt het erop dat het Kadaster een aanzienlijke afname in inhuur van uitzendkrachten verwacht. Is deze aanname juist? Zo nee, kunt u aangeven wat u verwachting is voor het aantal te werken uren per uitzendkracht (stabiel of afname in uren per week) en in zijn totaliteit?                                                                                                                                                                                                                                                        | Er is inderdaad sprake van een afname. Ten tijde van de publicatie was het kengetal van P12 nog niet bekend, dit betreft 137 fte. De prognose voor 2023 laat vervolgens ook nog een afname zien van circa 30 fte ten opzichte van P12. Het is niet mogelijk om een verwachting af te geven voor het aantal te werken uren per Uitzendkracht. |
| <b>212.</b> | KPI's en subvraag 5<br>van G2.1                             | Perceel 1 | In Bijlage 11 Concept SLA vermeldt u op pagina 7 en 8 een aantal KPI's die tijdens de contractperiode gehanteerd zullen worden om de prestaties van de toekomstige opdrachtnemer te meten. In subvraag 5 van gunningscriterium G2.1 vraagt u van inschrijver om aan te geven aan de hand van welke twee KPI's ten aanzien van de 'levering van uitzendkrachten' het Kadaster de prestaties gedurende de looptijd kan meten. Kunt u specifieker aangeven wat u verstaat onder 'levering van de uitzendkrachten' in relatie tot de voor te stellen KPI's?                                                                            | Levering van uitzendkrachten is het hoofdbestanddeel van de Raamovereenkomst. Hoe garandeert Inschrijver de kwaliteit van deze dienstverlening. Op welke punten mag het Kadaster u naast de reeds genoemde KPI's beoordelen?                                                                                                                 |

|             |                                                    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                 |
|-------------|----------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>213.</b> | Overlap subvragen 3 en 4 in Gunningscriterium G2.1 | Perceel 1 | Subvragen 3 en 4 van Gunningscriterium G2.1 (pag. 27 Offerteaanvraag) lijken over hetzelfde te gaan, namelijk over de wijze waarop opdrachtnemer wel kan voldoen aan de leveringseisen en geschikte kandidaten aan opdrachtgever kan leveren. Kunt u specificeren wat het verschil tussen deze vragen is?                                                                                                                                                                                         | Zie antwoord op vraag 69.                                       |
| <b>214.</b> | PvE eis 57 Fase-A tarief en Bijlage 9 Kengetallen  | Perceel 1 | In eis 57 stelt u dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat de uitzendkrachten bij de start van een opdracht tegen een fase A-tarief worden aangeboden. Wij gaan ervan uit dat dit ziet op nieuwe instroom en dat dit niet gaat om de huidige, werkende populatie uitzendkrachten waarvan een aanzienlijk deel (73 van de 197 uitzendkrachten) op peildatum 1 december 2022 in fase B zat. Is dit juist?                                                                                                 | Dat is correct.                                                 |
| <b>215.</b> | Beoordelingscommissie                              | Perceel 1 | Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 60.                                       |
| <b>216.</b> | PvE eis 47 migratie medewerkersdossiers            | Perceel 1 | In eis 47 stelt u dat de migratiefase maximaal twee maanden mag duren en dat in die periode de medewerkerdossiers gereed moeten zijn. Daaronder vallen de ontwikkelplannen van medewerkers, de salarisadministratie, verlof en vakantie-uren. Verlof en vakantie-uren van huidige uitzendkrachten kunnen bij migratie niet door inschrijver meegenomen worden in het medewerkersdossier en dienen uitbetaald te worden door uw huidige opdrachtnemer. Is dit voor u akkoord? Zo nee, waarom niet? | Dit is akkoord.                                                 |
| <b>217.</b> | XML timecards                                      | Perceel 1 | In artikel 10 van Bijlage 21a spreekt u over XML timecards. Mogen we de aanname doen dat SETU-XML timecards ondersteund worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Die aanname is correct, zie ook antwoord op vraag 110.          |
| <b>218.</b> | PvE eis 90 inkoopordernummer                       | Perceel 1 | In eis 90 geeft u aan dat het inkoopordernummer of factuurreferentie van Opdrachtgever meegegeven moet worden met de inkomende e-factuur van Opdrachtnemer. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk voor aanvang van                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie antwoord op vraag 115. Ja, dit kan het Kadaster garanderen. |

|             |                                                |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                |            | de opdracht bij Opdrachtnemer bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |
| <b>219.</b> | PvE art. 1.3                                   | Perceel 1  | In artikel 1.3 geeft u aan dat het mogelijk moet zijn om opdrachtbevestigingen af te kunnen keuren waarbij de reden van afkeuring kan worden aangegeven. Onze organisatie biedt een klantportaal waarin u de opdrachtbevestiging kunt inzien. Eventuele wijzigingen kunt u per e-mail voor startdatum opdracht aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als correct beschouwd. Bent u akkoord met de termijn en wijze van goedkeuren? | Het Kadaster is hiermee op voorhand niet akkoord. Na gunning zal dit proces verder afgestemd worden.                                            |
| <b>220.</b> | art. 5.4 raamovereenkomst                      | Perceel 1  | In artikel 5.4 geeft u aan dat de (on)kostenvergoedingen zullen separaat gefactureerd worden. Opdrachtnemer vermeldt gewerkte uren, eventuele toeslagen, kosten en andere bijzondere vergoedingen, separaat en gespecificeerd op één en dezelfde factuur. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                               | Zie antwoord op vraag 114.                                                                                                                      |
| <b>221.</b> | Implementatietijd en ingangsdatum overeenkomst | Perceel 1  | De definitieve gunning staat gepland voor 24 april 2023 en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 mei 2023. Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de toekomstig opdrachtnemer per ingangsdatum overeenkomst?                                                                                                                                                                                                                     | Zie antwoord op vraag 105.                                                                                                                      |
| <b>222.</b> | Programma van Eisen                            | 1.8/ nr 43 | Er is sprake van migratie. Kunt u aangeven uit hoeveel flexkrachten deze populatie bestaat in welke fase zij zich bevinden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zie het antwoord op vraag 75.                                                                                                                   |
| <b>223.</b> | Programma van Eisen                            | 1.13 nr 85 | Opdrachtnemer signaleert ongewenste afwijkingen aan Opdrachtgever en treedt hierin proactief op. Kunt u aangeven of deelnemer hierin met een vaste contactpersoon over kan communiceren?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Dit kan het Kadaster bevestigen.                                                                                                                |
| <b>224.</b> | Programma van Eisen                            | 1.13 nr 86 | Het facturatieproces behorend bij de gevraagde dienstverlening verloopt elektronisch. Kunt u aangeven of u hiermee XML facturen in UBL formaat bedoeld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Zie ook eis 89, inkomende e-facturen worden in SI-UBL2 formaat ontvangen. Inkomende e-facturen voldoen aan de laatste versie van UBL standaard. |

|             |                     |                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                       |
|-------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>225.</b> | Programma van Eisen | 1.13 nr 90                  | Het inkoopordernummer of factuurreferentie van Opdrachtgever wordt meegegeven met de inkomende e[1]factuur van Opdrachtnemer. Wanneer ontvangen deelnemers de <i>inkoopordernummer of factuurreferentie</i> . <i>Ons beleid is dat indien u eist dat we de inkoopordernummer vermelden op de factuur dat dit dan altijd vóór startdatum kandidaat ontvangen is. Zo niet, dan kan de kandidaat niet starten. Kunt u bevestigen dat dit het geval is?</i>                                                                    | Zie antwoord op vraag 115.                                                                                                                                            |
| <b>226.</b> | Programma van Eisen | 1.7 nr 40                   | Opdrachtnemer zorgt voor de aanwezigheid van intercedenten op een aantal vestigingen. Op dit moment geldt dit voor de vestigingen Groningen, Apeldoorn, Arnhem en Zwolle. In de toekomst kan dit mogelijk uitgebreid/afgeschaald worden. Kunt u aangeven wat u verwacht in de frequentie en in welke vorm de aanwezigheid van de intercedenten vereist is ? Daarnaast zien wij in nr 41 dat hybride werken tot de mogelijkheid behoort. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar indien aanwezigheid van intercedenten gewenst is. | In eis 41 is de minimale frequentie van de aanwezigheid van de intercedenten op locatie aangegeven.                                                                   |
| <b>227.</b> | Programma van Eisen | 1.6 nr 36                   | Opdrachtnemer draagt zorg voor noodzakelijke opleidings- en trainingsmomenten die vereist zijn conform de profielen. Kunt u aangeven wat de noodzakelijke opleidingen en trainingen inhouden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 91.                                                                                                                                             |
| <b>228.</b> | Bijlage 11 SLA      | 2.2. Manage mentrapp ortage | Informatie welke door Opdrachtnemer aangeleverd dient te worden per kwartaal en per locatie: · vervullingsgraad van het afgelopen kwartaal en cumulatief; · hoeveelheid gefactureerde omzet per kwartaal en cumulatief; kunt u aangeven wat u bedoeld met cumulatief, kunnen wij dit lezen als zijnde de totalen?                                                                                                                                                                                                          | Ja dit kunt u zien als totalen. Het Kadaster wil graag per kwartaal en per jaar de cijfers kunnen vergelijken.                                                        |
| <b>229.</b> | Bijlage 11 SLA      | 2.2. Manage mentrapp ortage | U wenst een signaleringslijst voor einde fase A en transitievergoedingen. Deze wordt voor het volgende kwartaal aangeleverd. Hoe wilt u deze ontvangen en hoe ver voor het aflopen van fase A wilt u deze informatie ontvangen?                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Het woord signaleringslijst wordt geschrapt. Hier wordt een overzicht bedoeld van aantal uitzendkrachten in fase A. Apart wil het Kadaster per kwartaal een overzicht |

|             |                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------|------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | zien van de betaalde transitievergoedingen. Opname in de kwartaalmanagement rapportage is voldoende.                                                                                                                |
| <b>230.</b> | Bijlage 11 SLA   | 2.2. Managementrapportage | U wenst een signaleringslijst voor einde fase B te ontvangen. Deze wordt 6 weken voorafgaande aan het bereiken van het einde van fase B verstrekt; op welke wijze/ hoe/ in welke vorm wenst u deze te ontvangen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het woord signaleringslijst wordt geschrapt. Hier wordt een overzicht bedoeld van aantal uitzendkrachten in fase B. Opname in de kwartaalmanagement rapportage is voldoende.                                        |
| <b>231.</b> | Raamovereenkomst | Artikel 1.2               | Bent u bereid de Nota('s) van inlichtingen bovenaan te plaatsen in de rangorde (dus boven de Raamovereenkomst)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee, het Kadaster is hiertoe niet bereid. De Raamovereenkomst wordt conform NvI 1 en 2 aangepast.                                                                                                                   |
| <b>232.</b> | Raamovereenkomst | Artikel 3.2               | Opdrachtnemer is gecommiteerd om als formeel werkgever haar uitzendkrachten juist te belonen. Daartoe vaart zij op informatie van de Opdrachtgever. Deelt u de mening dat indien u als Opdrachtgever onvolledige en/of onjuiste informatie doorgeeft omtrent onder meer de inschaling als onderdeel van de inlenersbeloning dit voor rekening komt van de Opdrachtgever?                                                                                                                                             | Indien het tussen partijen vast staat dat een onjuiste inschaling het gevolg is (geweest) van onvolledige of onjuiste informatie vanuit het Kadaster, dan komt dit voor rekening van het Kadaster.                  |
| <b>233.</b> | Raamovereenkomst | Artikel 4.6               | Graag ziet Opdrachtnemer onder artikel 4.6 sub a toegevoegd dat dit slechts kan tot 1 juli 2023 (ivm verdwijnen ziekte fictie uit de ABU cao) en dat het moet gaan om een fase uitzendovereenkomst met uitzendbeding en uitsluiting loondoorbetaling. Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                      | Zie antwoord op vraag 182.                                                                                                                                                                                          |
| <b>234.</b> | Raamovereenkomst | Artikel 4.7               | Onder sub b van artikel 4.7 ziet opdrachtnemer graag dat de betrokken flexibele arbeidskracht wordt verwijderd. Dit kan namelijk discussies veroorzaken, wat nou precies niet nakoming betekent ten aanzien van de betrokken flexibele arbeidskracht. Opdrachtnemer stelt voor om in plaats daarvan op te nemen dat de Nadere Overeenkomst kan worden beëindigd in geval van een dringende reden als bedoeld in 7:677 lid 1 BW ten opzichte van de ter beschikking gestelde arbeidskracht. Kunt u daarmee instemmen? | Het Kadaster stemt hier niet mee in. Mede in het licht van eis 32 wil het Kadaster zelf het handelen van de Uitzendkracht beoordelen om als grondslag te kunnen gebruiken om een Nadere Overeenkomst te beëindigen. |

|      |                  |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 235. | Raamovereenkomst | Artikel 9.3 | Artikel 9 gaat over onderaanneming en in artikel 9.3 is uitgekristalliseerd dat Opdrachtnemer altijd aansprakelijk zal zijn voortvloeiend uit het inschakelen van derden. Opdrachtnemer zal door deze bepaling nimmer onderaannemers kunnen inzetten, hetzij via een makelaarsconstructie, hetzij via inleen-/doorleen. Dit is ten nadele van u als Opdrachtgever. Bent bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren? Zo nee, waarom niet? | Het Kadaster ziet niet in waarom de gegadigde niet zou kunnen inschrijven met handhaving van deze bepaling. Gegadigde kan zelf contractuele afspraken met zijn of haar onderaannemer en/of e.e.a. laten verzekeren om eventuele risico's omtrent aansprakelijkheid te mitigeren. Bovendien merkt het Kadaster op dat van een makelaarsconstructie nimmer sprake zal zijn. Het Kadaster handhaaft de bepaling. |
| 236. | Raamovereenkomst | Artikel 11  | Aangezien de aanbestedende dienst als materieel werkgever zal gelden (van de Uitzendkracht), verneemt inschrijver graag de visie van de aanbestedende dienst op de volgende zaken:                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|      |                  |             | 1. Aansprakelijkheid van de aanbestedende dienst als materieel werkgever, in relatie tot artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.                                                                                                                                          | Het Kadaster volgt de wettelijke verplichtingen op grond van artikel 7.658 BW, zie ook artikel 10 van de Raamovereenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|      |                  |             | 2. Aansprakelijkheid in geval van een bedrijfsongeval en/of beroepsziekte van de Flexibele Arbeidskracht (lijf en goed van de Flexibele Arbeidskracht).                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 236 sub 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|      |                  |             | 3. Aansprakelijkheid tussen partijen ziet uitsluitend op directe schade. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor andere soorten schades, zoals gevolgschade, vertragingschade etc.                                                                                                                                                                                                                                                       | Zie antwoord op vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|      |                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------|------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 237. | Raamovereenkomst | Artikel 12.5       | Graag ziet Inschrijver onder lid 5 toegevoegd: "De aansprakelijkheid en vrijwaring in dit artikel gaat niet op in geval dat schade voortvloeit een tekortkoming van Opdrachtgever zelf".                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Het Kadaster ziet niet in, in welke situatie de in artikel 12 bedoelde aansprakelijkheid zich zou kunnen voordoen waarbij het Kadaster tekort is gekomen in de nakoming van zijn verplichtingen. Het Kadaster is niet akkoord met de voorgestelde toevoeging. |
| 238. | Raamovereenkomst | Artikel 14.3       | U kunt op grond van dit artikel zonder opgave van redenen een Uitzendkracht weigeren. Inschrijver acht dit beding onredelijk, want de Uitzendkracht heeft er recht op te weten waarom er bezwaar is tegen zijn/haar persoon om niet bij aanbestedende dienst te mogen werken. Graag ziet inschrijver primair dit beding verwijderd. Subsidiair, tekstwijziging dat de weigering met redenen moet zijn omkleed. Indien u hierin niet kunt meegaan, dan verzoekt inschrijver nadere toelichting hierop                                                                                                                    | Het Kadaster is niet akkoord met het schrappen van artikel 14.3 uit de Raamovereenkomst. Het Kadaster zal een weigering met redenen omkleeden.                                                                                                                |
| 239. | Raamovereenkomst | Artikel 18.1       | De bedragen verhouden zich vreemd. We vermoeden dat € 100.000,- in plaats van € 1.000.000,- is bedoeld. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: <i>"Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 10.000,- per gebeurtenis (schendingen van geheimhoudingsverplichtingen die met elkaar samenhangen worden als 1 gebeurtenis aangemerkt), met een maximum van € 100.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de overeenkomst van kracht is."</i> | Zie antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 240. | ARVODI           | Artikel 3.1 en 3.2 | "Inschrijver stelt voor om ""garandeert"" te vervangen door ""spant zich tot het uiterste in"". Gaat u daarmee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie antwoord op vraag 28.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 241. | ARVODI           | Artikel 4          | Dit artikel lijkt niet aan te sluiten op de verzochte dienstverlening. Kunt u bevestigen dat artikel 4 niet van toepassing is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit kunnen we niet bevestigen, zie antwoord op vraag 23 en antwoord op vraag 96 voor wat betreft artikel 4.3.                                                                                                                                                 |

|      |        |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                    |
|------|--------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 242. | ARVODI | Artikel 15.2 | Gelet op de huidige doorlooptijden bij de aanvraag van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) is in veel gevallen niet realistisch te verlangen dat de VOG drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is. In artikel 14.2 van de Raamovereenkomst wordt een termijn van zes weken na aanvang van de opdracht gegeven. Kunt u bevestigen dat u deze termijn zult gaan hanteren in de praktijk (dit zou ook juist zijn gelet op het prevaleren van de tekst van de Raamovereenkomst boven de ARVODI)?                                                                | Het Kadaster hanteert de termijn uit artikel 14.2 Concept Raamovereenkomst.                                        |
| 243. | ARVODI | Artikel 18   | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming staat geheimhouding van bedrijfsgevoelige informatie zeer hoog in het vaandel. Tegen deze achtergrond stellen wij de volgende aanvullende voorwaarden aan een audit; 1) vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd. Stemt de aanbestedende dienst in met deze aanvullende voorwaarden? | Dit is akkoord.                                                                                                    |
| 244. | ARVODI | Artikel 21.1 | "Voor artikel 21 lid 1 stelt Inschrijver de volgende aanpassing voor: In de eerste zin voor het woord "tekortschiet" het woord "toerekenbaar" invoegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Akkoord. In de aanhef van artikel 21 lid 1 ARVODI-2018 zal na "Partijen" het woord "toerekenbaar" worden ingelast. |
| 245. | ARVODI | Artikel 21.3 | Gelet op de aard van de verzochte dienstverlening zijn wij van mening dat Opdrachtnemer redelijkerwijs niet aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade die zou kunnen voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming. Wij kunnen ons geen voorstelling maken van indirecte schade waarvoor wij als Opdrachtnemer redelijkerwijs aansprakelijk zou kunnen zijn. Wilt u tegen deze achtergrond de aansprakelijkheid beperken tot directe schade (daaronder in elk geval niet te verstaan gevolgschade, gederfde omzet, gemiste besparingen,                            | Zie antwoord op vraag 25.                                                                                          |

|             |        |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|--------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |        |                      | verminderde goodwill e.d.)? Zo nee, wilt u toelichten waarom u daartoe gelet op de verzochte dienstverlening niet bereid bent?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>246.</b> | ARVODI | Artikel 24.7 en 24.8 | Inschrijver kan geen vrijwaring geven voor schade als gevolg van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden door de werknemers. In het geval van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door de werknemers is ontbinding van de overeenkomst dus ook niet gerechtvaardigd. Inschrijver stelt derhalve voor om de artikkelleden dus niet van toepassing verklaren.                                                                                                      | Aangezien het Kadaster feitelijk leiding en toezicht uitoefent op Uitzendkrachten, acht het Kadaster het redelijk om artikel 27 lid 7 ARVODI-2018 niet van toepassing te laten zijn op daar bedoelde aanspraken van derden als gevolg van handelen van de Uitzendkracht. Het Kadaster zal in die situatie de Uitzendkracht zelf rechtstreeks aanspreken. In het licht van eis 32 Programma van Eisen wenst het Kadaster artikel 24 lid 8 ARVODI-2018 wel te handhaven als gedraging op grond waarvan een Nadere Overeenkomst beëindigd kan worden. |
| <b>247.</b> | ARVODI | Artikel 26.2         | Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming kunnen wij geen verklaring afgeven over ons betalingsgedrag jegens de verzekeraar. Wij kunnen wel desgewenst periodiek een verklaring van de verzekeraar verstrekken waaruit blijkt dat wij adequaat zijn verzekerd tegen de risico's en aansprakelijkheden, zoals die voortvloeien uit de overeenkomst met de aanbestedende dienst. Wilt u bevestigen dat wij op deze manier voldoen aan de voorwaarde zoals gesteld in artikel 26.2? | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>248.</b> | ARVODI | Artikel 27.3         | Kunt u bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.3 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3? En wilt u daarbij bevestigen dat ingeval van een audit; vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze                                                        | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|             |                                  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                  |                   | bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                          |
| <b>249.</b> | ARVODI                           | Artikel 27.4      | Kunt u bevestigen dat voor een audit op basis van artikel 27.4 dezelfde voorwaarden gelden als van toepassing zijn bij een audit op grond van artikel 18.3? En wilt u daarbij bevestigen dat ingeval van een audit; vooraf wordt aangegeven wie de audit zal uitvoeren en wij hebben het recht een auditor (op redelijke gronden) te weigeren 2) de auditor tekent altijd een NDA 3) een audit wordt – gelet op de impact op onze bedrijfsvoering – altijd ten minste 21 dagen van tevoren aangekondigd? | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                          |
| <b>250.</b> | Offerte aanvraag uitzendkrachten | Artikel 5.1 & 5.2 | Voor de sub-gunningscriteria wordt geen onderscheid gemaakt in de vraagstelling tussen de twee percelen. Kunt u bevestigen dat deze subgunningscriteria voor beide percelen gelden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Het is correct dat de subgunningscriteria voor beide percelen gelden. In de beantwoording van de subgunningscriteria door inschrijver kunnen wel verschillen/nuances worden aangebracht. |

**N.B.**

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Offerteaanvraag Europese Openbare aanbesteding Uitzendkrachten ten behoeve van het Kadaster met kenmerk 22.021535.